

## Информационен документ за застрахователния продукт

**Дружество :** Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България, клон на Колонад Иншурънс Ес Ей - дружество, регистрирано в Люксембург.  
ул. Жан Пире 1, L-2350, Велико Херцогство Люксембург

**Продукт :** Групова застраховка Пътуване в чужбина

Този документ ви осигурява обобщена информацията за застрахователния продукт. Пълна и обвързваща информация относно застрахователния договор може да бъде намерена в Общите условия на Групова застраховка Пътуване в чужбина 002-2018, приети от Колонад Иншурънс Ес Ей клон България на 01.10.2018год. и влизат в сила считано от 01.10.2018год.

**Какъв е този вид застраховка?**

Застрахователя предоставя **Групова застраховка Пътуване в чужбина** на корпоративни клиенти и осигурява покритие за всички техни служители по време на бизнес пътувания в чужбина. Клиентът има възможност да избира между разнообразие от покрития предлагани от Застрахователя по застраховката, в зависимост от своите застрахователни потребности служителя.

**Какво покрива застраховката?**

Застраховката е предназначена за служителите от всички рискови класове на корпоративни клиенти на Застрахователя. Застраховката се сключва от корпоративен клиент (Застраховач) и осигурява защита на служителите (Застрахованите лица) при различни непредвидени неприятни ситуации, свързани със здравето, личните вещи или със самото пътуване на служителя. Застраховката се сключва за период от една година и покрива многократни пътувания с продължителност до 180 дни (освен ако в застрахователната полица не е договорено друго).

**Застраховката може да включва няколко или всички от долупосочените покрития, в зависимост от избора на Застраховачия:**

- ✓ **Спешни медицински разходи при пътуване в чужбина** - В случай че по време на Пътуване в чужбина Застраховано лице претърпи Телесно нараняване или Заболяване, Застрахователят заплаща на Застрахованото лице направените спешни Медицински разходи и Разходи за пътуване по спешност, които са пряко свързани със събитието.
  - ✓ **Разходи за пътуване по спешност** - Допълнителните разходи за транспорт в икономична класа и разходи за настаняване, направени от Застраховано лице и до две лица, които трябва да пътуват заедно с него, да останат със Застрахованото лице или да го придружат, включително член на семейството или колега.
  - ✓ **Разходи за спасителни операции** - Ако Застраховано лице претърпи Телесно нараняване или Заболяване, Застрахователят възстановява основателните и необходими разходи за спасителни операции, извършени като пряко следствие от събитието, до размера на Застрахователната сума посочена в Застрахователната полица.
- Разходите за спасителни операции включват: Цената за транспортиране на Застраховано лице с подходящо средство до съответно лечебно заведение или до дома в Република България; Разходите за транспортиране на тленни останки; Разходите за погребение извън Република България.
- ✓ **Смърт от злополука**
  - ✓ **Трайна загуба на трудоспособност от злополука**
  - ✓ **24 часови Асисанс услуги (обслужване на български или английски език)** - Ако е необходима медицинска помощ, по всяко време лицето трябва да се обади на Телефона за спешна помощ на Асисанс компанията.
  - ✓ **Правни разноски**
  - ✓ **Лична отговорност**
  - ✓ **Лични вещи** - Застрахователят обезщетява Застрахованото лице за разходите свързани със: Загуба, кражба или повреда на лична вещь при пътуване в чужбина; Забавяне на багаж при пътуване в чужбина; Загуба или повреда на важни документи.
  - ✓ **Пари**
  - ✓ **Отмяна, прекъсване и забавяне на пътуване** - Застрахователят заплаща застрахователно обезщетение на Застраховано лице до размера на Застрахователната сума посочена в Застрахователната полица, ако Пътуване през Периода на покритие и Срока на застраховката е било отменено, прекъснато или променено, като пряк резултат от причина, която е извън контрола на Застраховачия или на Застрахованото лице.
  - ✓ **Отвличане на превозно средство, отвличане на хора, вземане за заложник**
  - ✓ **Защитен дом при Пътуване в чужбина**

Ако е договорено между Застраховачия и Застрахователя, застраховката може да покрива и лични пътувания на застрахованите лица (съгласно посочените условия в застрахователната полица).

**Какво не покрива застраховката?**

По застраховката не подлежат на обезщетение вреди, настъпили пряко или косвено в резултат на:

- ✗ Ядрена или атомна реакция, включително ядрена експлозия, замърсяване с радиоактивни продукти или отпадъци, и радиационно (йонизиращо) лъчение;
- ✗ Радиоактивни, токсични, експлозивни или други опасни свойства на ядрено устройство или ядрен компонент;
- ✗ Разпространение, използване или изпускане на патогенни или отровни биологични или химични материали;
- ✗ Война и Тероризъм
- ✗ Активно участие в насилствени действия, стачки, бунтове, граждански вълнения, размирици, нарушаване на обществения ред и други подобни;
- ✗ Умишлено самонараняване, самоубийство или опит за самоубийство, престъпление или опит за извършване на престъпление; при деяние (действие или бездействие), с което се реализира състав на престъпление или на административно нарушение, независимо дали е образувано съответно производство и е издаден акт, който го установява;
- ✗ Ползване на въздухоплавателно средство, освен при пътуване като пасажер;
- ✗ Злополука, за която е доказано, че е следствие на влиянието на алкохол, наркотични и/или други упойващи вещества или лекарства, които не са предписани от лекар и/или когато предписани лекарства са приемани в нарушение на указанията на производителя;
- ✗ ХИВ (вирус на имунна недостатъчност) и/или всяко свързано с ХИВ заболяване (включително СПИН – синдром на придобитата имунна недостатъчност), или друго заболяване, предавано по полов път;
- ✗ Активно участие в спорт, който повишава риска, като например, но не само: парашутизъм, парапланеризъм, делтапланеризъм, парасейлинг, ски спускане извън пистите, бънджи скокове, гмуркане, спелеология и други подобни; с допълнително писмено съгласие Застрахователят може да покрие вреди, настъпили в резултат на тези рискове;
- ✗ Служба или обучение във военни, полувоенни, полицейски (по сигурността) органи или организации, или резултат от подобни действия, независимо от това дали събитието е настъпило по време на отпуск или Застраховано лице е носило униформа при настъпване на събитието; с допълнително писмено съгласие Застрахователят може да покрие вреди, настъпили в резултат на тези рискове;
- ✗ Телесно нараняване или заболяване, които са съществували преди Срока на застраховката.
- ✗ Телесното нараняване, смърт и Загуба на трудоспособност, които са в резултат на или се дължат на: Заболяване (което не е следствие на Телесно нараняване), или състояние, появило се по естествен път или дегенеративен процес.
- ✗ Каквито и да е умишлени действия от страна на Застраховано лице или от Член на семейството на Застрахованото лице.
- ✗ Извършване на престъпление, или опит за извършване на престъпление от Застраховано лице или от негови Роднини.
- ✗ Ембарго, конфискация, запорирание, или разрушаване, по заповед на правителство или държавен орган.
- ✗ Застрахователят няма да изплаща обезщетения по щети в случаите: Когато Застраховано лице пътува, въпреки лекарски съвет да не предприема Пътуване; Когато целта на Пътуването е извършване на преглед или получаване на медицинско лечение;



### Има ли ограничения на покритието?

В зависимост от избраните застрахователни покрития са приложими едно или повече от следните ограничения:

- ! Застраховано лице може да бъде физическо лице на възраст до 70 години.
- ! По покритието Спешни медицински разходи при пътуване в чужбина и разходи за пътуване по спешност, Застрахователят няма да изплаща обезщетения по щети при събития, настъпили в срок до един месец преди очакваната дата на раждане, ако Застраховано лице е бременно и Телесното нараняване или Заболяването е в резултат или е настъпило във връзка с бременността.
- ! Застрахователят или Застраховано лице трябва да се свържат с Асистанс компанията във възможно най-кратък срок, ако Телесното нараняване или Заболяването налагат хоспитализация. Застрахователят има право да откаже изплащане на обезщетение или да намали размера на дължимото обезщетение по покритието, в случай че Застрахователят или Застрахованото лице не са се свързали с Асистанс компанията.
- ! Застрахователят не носи отговорност за следните случаи: Загуба, дължаща се на надраскване или счупване на стъкло, или други чупливи предмети, освен следствие на пожар, кражба или произшествие с превозното средство, с което са транспортирани; Загуба или щета на спортно оборудване, при неговото използване.
- ! Застрахователят не носи отговорност за Загуба или щета, дължаща се на: молци, паразити, износване, амортизация, въздействие на атмосферни или климатични условия; механична или електрическа повреда или авария; разходи за почистване, изсушаване, възстановяване или смяна (подмяна) на отделни съставни части или детайли; загуба на Пари и ценни книжа от всякакъв вид; загуба или щета, причинени от закъснение, задържане или конфискация по нареждане на компетентен държавен орган; загуба или щета на превозни средства, техни принадлежности или резервни части; кражба от МПС, освен ако е извършена чрез взлом, както и при кражба на поставени на видно място в МПС вещи.
- ! Застрахователят не плаща обезщетение, ако Пътуването е отменено, прекъснато или е забавено, в резултат на:
  - а) решение на Застраховано лице да не пътува или, ако пътува, решение да не продължава Пътуването;
  - б) придобиване право на пенсия или прекратяване на трудовото правоотношение на Застраховано лице, след като Пътуването е започнало;
  - в) обстоятелства, свързани с финансовото състояние или търговската дейност на Застрахователя или Застраховано лице;
  - г) неизпълнение на задължение на доставчик (или агент) на транспортна услуга или услуга по настаняване, действащ за Застрахователя или Застраховано лице;
  - д) повреда на транспортното средство (ако не е причинена от разрушаване на път, железопътна инфраструктура или самолетни писти поради поройни дъждове, сняг или наводнение, както и поради затваряне на воден път в резултат на природно бедствие или явление), когато заминаването на транспортно средство, за което Застрахованото лице има резервация за пътуване, закъснее с повече от 24 часа;
  - е) технически пречки, когато заминаването на транспортно средство, за което Застраховано лице има резервация за пътуване, закъснее с повече от 24 часа. Застрахователят не плаща обезщетение, ако техническите пречки са били налице (или е съществувала вероятност за такива преди датата, на която е направена резервация за Пътуването и е отправено предупреждение);
  - ж) когато Застраховано лице не се регистрира за пътуването съгласно представеното разписание, освен ако това не се дължи на техническа пречка.



### Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахователното покритие е валидно 365 дни, от началната дата на Застрахователната полица
- ✓ Застрахователното покритие е валидно за цял свят
- ✓ Застрахователят си запазва правото да ограничи изплащането на застрахователно обезщетение за Застрахователни събития, настъпили на територията на определени държави



### Какви са задълженията ми?

- Задължение на Застрахователя (корпоративен клиент) е да отговори вярно, точно и изчерпателно на въпросите на Застрахователя и да предостави цялата необходима за сключването на договора информация, както и да заплати дължимата застрахователна премия в срок, според условията на договора;
- Застрахователят (корпоративен клиент, работодател на Застраховано лице) или Застраховано лице (служител) трябва да уведомят Застрахователя писмено във възможно най-кратък срок за настъпило събитие, което би могло да доведе до изплащане на сума по тази застраховка, като във всички случаи уведомлението трябва да се извърши не по-късно от 30 дни от датата на настъпване на събитието.



### Кога и как плащам?

- Задължение на Застрахователя (корпоративен клиент) е да плати договорената застрахователна премия.
- Цялата застрахователна премия или първата вноска от нея е платима в рамките на до 30 дни от влизане в сила на застрахователния договор.
- Всяка следваща премия или вноска по нея се заплаща съгласно уговореното в застрахователния договор.
- Начинът на плащане е банков превод във валутата, в която е издадена полицата по сметка на застрахователя.
- Плащанията могат да се извършват на годишни, полугодишни, тримесечни или месечни вноски.



### Кога започва и кога свършва покритието?

- Застрахователното покритие влиза в сила в 00:01 ч. на датата, посочена като начална дата в застрахователния договор.
- Застрахователното покритие е в сила за периода, за който е платена съответната премия/вноска и съгласно срока на застрахователния договор.
- Застрахователното покритие приключва в 23:59 ч. на датата, посочена като крайна дата в застрахователния договор.



### Кога мога да прекратя договора?

Застрахователното покритие може да бъде прекратено от Застрахователя (корпоративен клиент) или от Застрахователя с 30-дневно писмено предизвестие преди изтичане Срока на застраховката.

Застраховано лице не може да прекрати застраховката

За Застраховано лице (физическо лице – служител на Застрахователя), покритието се прекратява при прекратяване на трудовия договор със Застрахователя (работодателя)

Застрахователното покритие се прекратява и в следните случаи:

- в 23:59 ч. на датата, посочена като крайна дата в застрахователния договор
- след изтичане на 15 дни от датата на получаване на уведомлението на Застрахователя за прекратяването поради неплащане в срок.