

Застраховка за пътуване в чужбина за клиенти на "Е-СКАЙ" ЕООД

Документ, съдържащ информация за застрахователен продукт

Застрахователна компания: Колонад Иншурънс Ес Ей – дружество, регистрирано в Люксембург, което осъществява дейността си в България чрез местното си дружество

Продукт: Застраховка за пътуване в чужбина за клиенти на "Е-СКАЙ" ЕООД

Този документ представлява само демонстративен материал. Пълна и обвързваща информация относно застрахователния договор може да бъде намерена в Общите условия на застраховка „Пътуване в чужбина“ за клиенти за "Е-СКАЙ" ЕООД, приети от Колонад Иншурънс Ес Ей клон България на 27.09.2018год. и влизат в сила от 27.09.2018год.

Каква застраховка е това?

Застраховка на определени рискове / злополуки, предвидени в застрахователния договор, които могат да възникнат по време на пътуване в чужбина.



Какъв е предметът на застраховката?

Обхват на застрахователните покрития:

Разходи за медицинско лечение и асистанс - медицински прегледи, медикаменти, които по време на неговото / нейното чуждестранно пътуване трябва да бъдат подложени на незабавно медицинско лечение поради внезапно заболяване (състояние, възникнало внезапно и несвързано с предишни трайни злополуки, състояния и заболявания, претърпени от Застрахованото лице преди началото на застрахователното покритие), или злополука (внезапно събитие, причинено от външни фактори, независимо от здравното състояние на Застрахованото лице) до степента, необходима за да върне здравето на Застрахованото лице на условие, позволяващо неговото връщане или транспортиране до мястото на пребиваване или до медицинския център на територията на страната на пребиваване на Застрахованото лице

Застрахованата сума за всяко осигурено лице и за всяка злополука възлиза на 150 000 евро, освен ако не е намалена с разходите, свързани с услугите по оказване на помощ .

Асистанс услуги :

- 24/7 услуга за спешни повиквания в рамките на застрахователното покритие.
- Транспортиране на Застрахованото лице до Република България или държавата на постоянно пребиваване. Затрахователна сума : без лимит.
- Репатриране на тленни останки на Застрахованото лице. Затрахователна сума : без лимит.
- Удължаване на срока на застраховката при спешни случаи за 3 дни без начисляване на допълнителна премия.
- Изпращане на спешни съобщения.
- Транспортиране на лицата придружаващи Застрахованото лице при пътуване в чужбина, в случай на смърт на Застрахованото лице. Затрахователна сума : без лимит.
- Транспортиране на децата придружаващи Застрахованото лице при пътуване в чужбина и покриване на разходите за техния престой. Затрахователна сума : До 150 евро на ден за максимум 7 дни.
- Покриване на разходите за престой и транспорт на лице, придружаващо Застрахованото лице при пътуване в чужбина. Затрахователна сума : До 100 евро на ден за максимум 7 дни
- Транспорт и престой на лице, повикано при Застрахованото лице или друго лице, посочено от при Застрахованото лице. Затрахователна сума : До 100 евро на ден за максимум 7 дни.
- Разходи за търсене и спасяване в планина и море. Затрахователна сума : до 6000 евро
- Асистанс в случай на необходимо по-ранно завръщане на Застрахованото лице. Затрахователна сума : без лимит.
- Асистанс в случай на необходимо удължаване на пътуването на Застрахованото лице. Затрахователна сума : До 100 евро на ден за максимум 3 дни
- Продължаване на планираното пътуване на Застрахованото лице.

Злополука

По това покритие Застрахователят ще плати Застрахователната сума, до лимита посочен в застрахователния договор, при настъпване през Срока на застраховката на Злополука, в резултат на която Застрахования почина или получи трайна загуба на работоспособност . При настъпване на Злополука, покрити по условията на застраховката, Застрахователят ще плати обезщетение за трайна загуба на работоспособност – като процент от Застрахователната сума, посочена в този договор съответен на процента намалена работоспособност, удостоверен надлежно от съответния компетентен медицински орган за експертиза на работоспособността. Застрахователната сума за смърт от Злополука, в размер посочен в този договор, в случай на смърт на Застрахования, настъпила непосредствено или не по-късно от 12 (дванадесет) месеца след датата на Злополуката.

- ✓ **Гражданска отговорност към трети лица** покриване на отговорността за телесни повреди или имуществени вреди в резултат на гражданско неправомерно (гражданско) нарушение срещу трети лица извън държавата на пребиваване на Застрахованото лице.



Какво не покрива застраховката

Застраховката не покрива рисковете:

- × свързани с отмяна на пътуването;

По покритието за медицински разноси не се покриват:

- × за разходите, необходими Застрахования да се възстанови до степен, за да се върне или да бъде транспортиран до дома му или до Болница на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване, превишават установените лимити по тази застраховка;
- × разходите, в случаите, когато по мнение на наблюдаващия Лекар началото на лечението може да бъде отложено до връщането на Застрахования на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване;
- × събития, настъпили в резултат на Хронично заболяване;
- × събития, настъпили на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване на Застрахования;
- × събития в резултат на прекъсване на бременност (аборт), освен ако това прекъсване на бременността не е извършено, за да се спаси живота на Застрахования или във връзка със здравето му и е разрешено в страната, където е извършено.

По покритието Злополука не се покриват:

- × телесно нараняване или болест, умишлено причинени или предизвикани от Застрахования;
- × телесно нараняване или заболяване следствие съзнателно излагане на опасност (освен при опит за спасяване на човешки живот), съзнателно самонараняване, самоубийство или опит за такива или произтичащо от неспазване на медицински препоръки;
- × лечение на Застрахования, с изключение на лечение на последиците от Злополуката, когато същото е препоръчано от Лекар;
- × настъпили на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване на Застрахования.
- × телесно увреждане, трайна загуба на работоспособност или смърт, настъпили в резултат на бременност, или прекъсване на бременност (аборт)

По покритието Загуба, Кражба или Щети на багаж не се покриват:

- × щети причинени от Застрахования, от Член на семейството на Застрахования или от лице, за което Застрахованият носи отговорност;
- × вещ, която е оставена без надзор;
- × отчуждаване, конфискация, влизане в сила на нормативен акт и/или императивно разпореждане на оправомощен орган;
- × вещ на стойност до 30 евро (или тяхната равностойност в друга валута);
- × бижута; предмети, изработени от или съдържащи ценни метали и скъпоценни камъни; часовници; произведения на изкуството; антики; нумизматични и антикарни колекции; архивни документи и ръкописи; предмети с научна и художествена стойност; трофеи; музикални инструменти.

По покритието Забавяне на багаж не се покриват:

- × конфискация или задържане на багажа от митнически или други компетентни органи;
- × разходи за закупуване на лични вещи, храна и безалкохолни напитки вследствие на забавяне на багажа продължило по-малко от 4 часа от пристигане на Застрахования на летището по дестинацията му;
- × забавяне на багажа при пътуване на Застрахования по обратния път – от последното летище на Пътуването в чужбина към летище на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване;
- × забавяне на багажа на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване на Застрахования.

По покритието Забавяне на полета повече от 4-ри часа не се покриват:

- × забавяне на полета на летище на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване на Застрахования;
- × разходи за закупуване на лични вещи, храна и безалкохолни напитки вследствие на забавяне на полета, продължило по-малко от 4 часа от обявеното разписание;
- × разходи, които произтичат от чартърни полети;
- × забавяне, следствие на стачка или на съществуващо промишлено действие или е обявено преди началото на пътуването.



Какви са ограниченията на застрахователното покритие?

Затрахователна сума за всяко застраховано лице за всички злополуки през периода на застраховката: 200 000 EUR (телесни повреди), 10 000 EUR (имуществени вреди).

- ✓ **Загуба на багаж, кражба или щети** - Покриват се загуба или щета (частична или пълна) на багаж, в резултат на:
 - a) природно бедствие (пожар, ураган, наводнение, проливен дъжд, градушка, лавина, удар от мълния), експлозия, удар от летателен апарат или тръбопроводна вода;
 - b) спасителна операция;
 - c) злополука при пътуване със сухопътно, въздухоплавателно или водно превозно средство, в която е участвал Застрахования;
 - d) кражба с взлом или грабеж на багажа от помещение, заето от Застрахования в мястото на настаняването му, което помещение е с механично или електронно заключване;
 - e) Злополука или Внезапно заболяване, за които е уведомен КОЛОНАД АСИСТАНС и потвърдени от Лекар, следствие на което Застрахованият не е бил в състояние да се грижи и да съхранява багажа си;
 - f) щета на куфар, сак, чанта, пакети или други подобни, ако тази щета е следствие на потвърдена кражба на част или на цялото съдържание на багажа

Затрахователна сума покриват се документално доказаните разходи, направени за възстановяване на вещите 1,000 евро.

- ✓ **Електронно оборудване** - в случаи на кражба на Електронно оборудване лимита на отговорността на Застрахователя е 50 % от Застрахователната сума посочена за това покритие.
- ✓ **Разходи за забавяне на багаж повече от 4-ри часа** - възстановяват се документално доказаните разходи за закупуване на лични вещи (дрехи и тоалетни принадлежности, които са абсолютно необходими), храна и безалкохолни напитки. **Затрахователна сума:** до 250 евро.
- ✓ **Разходи за забавяне на полета повече от 4-ри часа** - възстановяват се документално доказаните разходи за закупуване на лични вещи (дрехи и тоалетни принадлежности, които са абсолютно необходими), храна и безалкохолни напитки, за настаняване и трансфер от и до съответното летище. **Затрахователна сума:** до 150 евро



Къде е валидна застраховката?

Застрахователят предоставя покритие по застраховката в зависимост от географската зона, избрана от Застрахования и/или Застрахования:

Зона Европа: територията на континента Европа (с изключение на Русия), включително съседните острови с континентален произход и неевропейските страни граничещи със Средиземно море (с изключение на Алжир, Израел, Ливан, Либия и Русия, които попадат в Зона Цял свят);

Зона Цял свят: цял свят, с изключение на пътувания в, до и през териториите на следните страни: Иран, Сирия, Судан, Северна Корея и област Крим.



Какви са задълженията на застрахованото лице?

- При Разходи за медицинско лечение и асистанс – преди да предприемете каквито и да било действия, да се свържете по телефона с Асистанс компанията не по-късно от 24 часа от настъпването на събитието, покрито от застраховката, и да спазвате по-нататъшните препоръки на асистиращата компания.
- При Злополука – незабавно да потърсите медицинска помощ.
- При Гражданска отговорност към трети лица – незабавно се свържете с Асистанс компанията по телефона, преди да предприемете каквито и да било действия.
- Уведомяване на полицията за събития, засягащи застраховани обекти, и получаване на писмен отчет / протокол, описващ изгубените предмети и тяхната стойност.
- Получаване от въздушния превозвач на документи, потвърждаващи закъснение на полет или закъснение при доставка на багаж.
- Застрахованията, преди сключването на застраховка в полза на трети лица, е длъжен да предаде Общите условия на застрахованото лице.



Как и кога се плаща застрахователната премия?

Като еднократно плащане, по време на сключване на застраховка за пътуване, по сметката, посочена в застрахователния документ.



Кога започва и кога свършва застрахователното покритие?

Застрахователното покритие започва не по-рано от датата, посочена в застрахователния документ, като началната дата на застрахователното покритие и след като е извършено плащането на премията. В допълнение:
- По покритията „Разходи за медицинско лечение и асистанс“ и „Гражданска отговорност към трети лица“ застрахователното покритие

В зависимост от покритието, по застраховка може да се прилагат различни изключения:

По покритието за медицински разходи се изключват,

- ! разходи поради здравословни проблеми на Застрахования, за които има медицински указания срещу пътуването на Застрахования или препоръки да бъде подложен на хирургическа операция или болнично лечение;
- ! събития, по време или в резултат на това, че Застрахованият е под въздействие на алкохол, наркотични или други упойващи вещества, освен ако са били приложени професионално от Лекар или професионално предписани от Лекар и получавани в съответствие с указанията на Лекар;

По покритието Злополука се изключват:

- ! съзнателно излагане на опасност (освен при опит за спасяване на човешки живот), съзнателно самонараняване, самоубийство или опит за такива или произтичащо от неспазване на медицински препоръки;
- ! отравяне със субстанции, които са приети от Застрахования или същият е бил в контакт с тях;
- ! телесно увреждане или трайна загуба на работоспособност, настъпили резултат на предишни състояния на костите или фрактура (счупване на костта).

По покритието Гражданска отговорност към трети лица се изключват:

- ! отговорност за вреди, причинени от Застрахования на Членове на Семейството му или на животни собственост на или за които отговаря Застрахования;
- ! вреди, причинени от Застрахования на Членове на Семейството му или на животни собственост на или за които отговаря Застрахования;
- ! увреждане на имущество на Застрахования или на трето лице, което Застрахованият ползва или съхранява по договор за наем, лизинг, депозит и др. подобни;
- ! пропуснати ползи;
- ! при увреждане или загуба на пари, ценни книжа, документи, архиви, марки и нумизматични колекции, електронни данни (независимо от носителя) и произведения на изкуството;
- ! телесно увреждане, в резултат на заразяване с болест;

По покритието Загуба, Кражба или Щети на багаж се изключват:

- ! загуби в резултат на спонтанно изгаряне, разпадане, изтичане на течности, мазнини, багрила или разяждащи вещества, депозирани в багажа;
- ! загуби, причинени от животни;
- ! на чупливи вещи, като например направени от глина, дърво, стъкло, порцелан или мрамор;
- ! на електрически или на електронни уреди, следствие на повреди или токов удар при употребата им, освен ако това не стане причина за запалване на багажа.

По покритието Забавяне на багаж се изключват:

- ! Загуби / щети, причинени от природно бедствие

По покритието Забавяне на полет се изключват:

- ! забавяне на полета, за което Застрахованият не е уведомил Застрахователя или КОЛОНАД АСИСТАНС съгласно условията на застраховката, с изключение на случаите, когато това е следствие на стачка или непреодолима сила;
- ! разходи, направени от Застрахования, в резултат на несъстоял се по разписание полет и за разходи, следствие на забавяне на полет по разписание, които разходи подлежат на възстановяване от превозвача (авиокомпанията), съгласно изискванията на действащото законодателство.

Освен това, **по отношение на всички застраховки** Колонад не носи отговорност за:

- ! отказ на Застрахования да се подложи на ваксинация или друга превантивна медицинска манипулация, необходима преди пътуването в държави, за които същата се изисква;
- ! събития, в резултат на психични разстройства или болести, невроза, депресия, дори същите да са резултат от инцидент;
- ! събития, резултат от заболяване, причинено от епидемии или заразяване;
- ! война или военни действия (независимо дали има обявена война или не), стачки, граждански въстания, бунтове, въстания, актове на тероризъм и саботаж, и други действия с политическа, идеологическа, религиозна и/или социална мотивация;
- ! пребиваване на Застрахования в зони с ограничен достъп;
- ! професионално упражняване на спортове, включително на спортове с повишен риск и участие в състезания, с изключение на участие в състезания по маратонско бягане;
- ! събитие, в резултат от неизпълнение на задължение за спазване на общоприети правила за безопасност, ако те са допринесли за настъпването на загуба;
- ! събитие, в резултат от управлението на моторно превозно средство от Застрахования без свидетелство за правоуправление или от управление на превозно средство от страна на Застрахования под въздействието на алкохол, наркотични или други упойващи вещества;
- ! събитие, настъпило по време на служба или тренировки в каквито и да са военни, полувойнни или полицейски (по сигурността) служби или международни военни организации, или резултат от подобни действия, независимо от това дали увреждането е настъпило по време на официален

започва с преминаване от Застрахования на границата на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване при отпътуване, но не по-рано от датата, посочена в договора като Начална дата и наличие на платена Застрахователна премия, и приключва с връщането на Застрахования на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване, но не по-късно от 24.00 ч. на посочената в договора Крайна дата.

- По покритието „Злополука“ и „Загуба на багаж, кражба или щети“ застрахователното покритие започва с отпътуване на Застрахования от дома му, намиращ се на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване, но не по-рано от датата, посочена в договора като Начална дата и наличие на платена Застрахователна премия (за доказване Застрахования представя самолетен билет, резервация за хотел, удостоверяващи отпътуването) и приключва с връщането на Застрахования в дома му, намиращ се на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване, но не по-късно от 24.00 ч. на посочената в договора Крайна дата.

-По покритието „Забавяне на багаж“ застрахователното покритие започва в случай, че доставянето на багажа на Застрахования е забавено с повече от 4 часа, считано от момента, в който Застрахованият пристигне в своята дестинация. Предоставя се покритие само за изходящото пътуване, направено от територията на Република България или от Държавата на постоянно пребиваване на Застрахования към държавата на дестинацията.

-По покритието „Забавяне на полет“ застрахователното покритие започва в случай, че полетът на Застрахования е забавен с повече от 4 часа, считано от датата и часа, посочени на самолетния билет за полета. Това застрахователно покритие е в сила само в момент, в който Застрахованият се намира извън територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване.

Отговорността на Застрахователя по тази застраховка не може да бъде ангажирана при :

- неплащане на Застрахователната премия;
- изтичане на Срока на застраховката;
- при изчерпване на застрахователната сума по съответното покритие;
- при прекратяване на застрахователния договор;
- когато Застрахованото лице напусне територията на страните, прилежащи към географската зона, отбелязана в Застрахователната полица;

Ако Застрахованото лице се намира извън територията на държавата на постоянно местопребиваване по време на сключването на застрахователния договор, отговорността на Застрахователя се ангажира не по-рано от изтичането на 3 (три дни) след деня на сключване на застрахователния договор и не по-рано от деня на плащане на застрахователната премия. Ограничението не се прилага в случаите на подновяване на застрахователен договор, при условие че подновяването се случва преди изтичането на предходния застрахователен договор, сключен със Застрахователя.



Как да прекратите застрахователния договор?

Независимо от срока на застраховката, Застрахованият може с 30 дневно писмено предизвестие до Застрахователя да прекрати договора в писмен вид до: Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България, бул. Черни връх №51Б, вх. Б, ет. 2, ФейрПлей Бизнес Център, гр. София 1407, с обаждане на тел. 02/930 93 30 или по имейл: info@colonnade.bg.

или неофициален отпуск на Застрахования и независимо от това дали Застрахованият е носил униформа по време на настъпване на събитието; ! загуби или вреди, възникнали в резултат на или от действия на лица, които са действителни или предполагаеми членове на терористични организации, на групи за трафик на наркотици, и/или за разпространение на ядрени, химични или биологични оръжия;