

# Застраховка за „Пътуване в България“ за клиенти на “Е-СКАЙ” ЕООД

Документ, съдържащ информация за застрахователен продукт

Застрахователна компания: Колонад Иншурънс Ес Ей – дружество, регистрирано в Люксембург, което осъществява дейността си в България чрез местния си клон

Продукт: Застраховка за „Пътуване в България“ за клиенти на “Е-СКАЙ” ЕООД

Този документ представлява само демонстративен материал. Пълна и обвързваща информация относно застрахователния договор може да бъде намерена в Общите условия на Застраховка „Пътуване в България“ за клиенти на “Е-СКАЙ” ЕООД приети от Колонад Иншурънс Ес Ей клон България на 27.09.2018год. и влизат в сила считано от 27.09.2018год.

## Каква застраховка е това?

Застраховка за определени рискове/злополуки, предвидени в застрахователния договор, които могат да възникнат по време на пътуване на територията на Република България или до Република България.



### Какъв е предметът на застраховката?

✓ **Злополука** - по това покритие Застрахователят ще плати Застрахователната сума, до лимита посочен в застрахователния договор, при настъпване през Срока на застраховката на Злополука, която доведе до Смърт на Застрахования или до Трайна загуба на работоспособност от Злополука на Застрахования. **Застрахована сума:** до 6,000 евро.

✓ **Гражданска отговорност към трети лица** - по това покритие Застрахователят възстановява, до размера на Застрахователната сума, посочена в застрахователния договор, сумите, които Застрахованият, по силата на закона, бъде задължен да плати на основание претенции на трети лица, като компенсация за вреди, причинени от Застрахования през Срока на застраховката в рамките на територията на Република България, в резултат на рисковете, свързани с обичайния начин на живот на Застрахования.

**Застрахована сума:** за лична отговорност към трети лица (телесни наранявания) - до 10,000 евро, Лична отговорност към трети лица (имуществени щети) - до 5,000 евро.

✓ **Загуба на багаж, кражба или щети на багаж** - в случай че през Срока на застраховката багажът, (включително личните вещи) притежание на Застрахования, бъде загубен, откраднат или повреден, Застрахователят ще плати на Застрахования, до размера на Застрахователната сума посочена в застрахователния договор, документално доказаните разходи, направени за възстановяване на вещите. Покриват се загуба или щета (частична или пълна) на багаж, в резултат на:

a) природно бедствие (пожар, ураган, наводнение, проливен дъжд, градушка, лавина, удар от мълния), експлозия, удар от летателен апарат или тръбопроводна вода;

b) спасителна операция, извършена във връзка със събития по предходната точка;

c) злополука при пътуване със сухопътно, въздухоплавателно или водно превозно средство, в която е участвал Застрахования;

d) кражба с взлом или грабеж на багажа от помещение, заето от Застрахования в мястото на настаняването му, което помещение е с механично или електронно заключване;

e) Злополука или Внезапно заболяване, за които е уведомен Застрахователя и потвърдени от Лекар, следствие на което Застрахованият не е бил в състояние да се грижи и да съхранява багажа си;

f) щета на куфар, сак, чанта, пакети или други подобни, ако тази щета е следствие на потвърдена кражба на част или на цялото съдържание на багажа или щета на куфар, сак, или чанта ако е следствие на товарене или разтоварване в самолет;

**Застрахована сума:** до 1,000 евро.

Застрахователната сума по това покритие е до размера, посочен в договора, като в случаи на кражба на Електронно оборудване лимита на отговорността на Застрахователя е 50 % от Застрахователната сума посочена за това покритие.

✓ **Забавяне на багаж** – в случай че през Застрахователния период багажът и личните вещи, притежавани от или поверени на Застрахования, бъдат забавени при доставяне на летището в дестинацията на Застрахования на територията на Република България с повече от 4 часа след пристигането на последния, Застрахователят ще възстанови на Застрахования документално доказаните разходи за закупуване на лични вещи от първа необходимост (дрехи и тоалетни принадлежности, които са абсолютно необходими), храна и безалкохолни напитки, до Застрахователна сума, в размер на 250 евро (или тяхната равностойност в друга валута). Стойността на разходите за закупуване на лични вещи следствие на забавянето на багажа следва да се докаже от Застрахования с разходооправдателен документ.

✓ **Забавяне на полета** - в случай че през Застрахователния период полетът, с който трябва да пътува Застрахования, бъде забавен с повече от 4 часа от обявеното разписание, Застрахователят ще възстанови на Застрахования документално доказаните разходи за закупуване на лични вещи от първа необходимост (дрехи и тоалетни принадлежности, които са абсолютно необходими), храна и безалкохолни напитки, за настаняване и трансфер от и до съответното летище и разходи за заместващ полет (ако такъв не е осигурен от авиокомпанията) до



### Какво не покрива застраховката?

Застраховката не покрива рисковете:

#### При покритието за Злополука не се покриват:

× телесно нараняване умишлено причинено или предизвикано от Застрахования;

× телесно нараняване следствие съзнателно излагане на опасност (освен при опит за спасяване на човешки живот), съзнателно самонараняване, самоубийство или опит за такива или произтичащо от неспазване на медицински препоръки;

× телесно увреждане, трайна загуба на работоспособност или смърт, настъпили в резултат на соматични заболявания (например сърдечен или мозъчен удар, мозъчен кръвоизлив) или Хронични заболявания;

× настъпили извън територията на Република България;

#### При покритието за Гражданска отговорност към трети лица не се покриват:

× отговорност за вреди, поета от Застрахования по договор или споразумение, която не би възникнала на друго правно основание;

× отговорност за вреди, причинени от Застрахования на Членове на семейството му или на животни собственост на или за които отговаря Застрахования;

× отговорност за вреди, умишлено причинени от Членове на семейството на Застрахования.

#### При покритието за Загуба на багаж, кражба или щети не се покриват:

× отчуждаване, конфискация, влизане в сила на нормативен акт и/или императивно разпореждане на оправомощен орган;

× вещ, която е оставена без надзор;

× вещ на стойност до 30 евро (или тяхната равностойност в друга валута);

× бижута; предмети, изработени от или съдържащи ценни метали и скъпоценни камъни; часовници; произведения на изкуството; антики; нумизматични и антикварни колекции; архивни документи и ръкописи; предмети с научна и художествена стойност; трофеи; музикални инструменти;

#### При покритието за Забавяне на багаж не се покриват:

× при конфискация или задържане на багажа от митнически или други компетентни органи;

× разходи за закупуване на лични вещи, храна и безалкохолни напитки следствие на забавяне на багажа продължило по-малко от 4 часа от пристигане на Застрахования на летището по дестинацията му;

× забавяне на багажа при пътуване на Застрахования в чужбина – от последното летище от Пътуването на територията на Република България към летище в чужбина.

#### При покритието за Забавяне на полет не се покриват:

× при забавяне на полета на летище извън територията на Република България;

× за разходи за закупуване на лични вещи, храна и безалкохолни напитки следствие на забавяне на полета, продължило по-малко от 4 часа от обявеното разписание.

× при забавяне, следствие на стачка или на съществуващо промишлено действие или е обявено преди началото на пътуването



### Какви са ограниченията на застрахователното покритие?

В зависимост от покритието, по застраховка може да се прилагат различни изключения:

#### По покритието Злополука се изключват:

! съзнателно излагане на опасност (освен при опит за спасяване на човешки живот), съзнателно самонараняване, самоубийство или опит за такива или произтичащо от неспазване на медицински препоръки;

! отравяне със субстанции, които са приети от Застрахования или същият е бил в контакт с тях;

телесно увреждане или трайна загуба на работоспособност, настъпили резултат на предишни състояния на костите или фрактура (счупване на костта).

#### По покритието Гражданска отговорност към трети лица се изключват:

! отговорност за вреди, причинени от Застрахования на Членове на семейството му или на животни собственост на или за които отговаря Застрахования;

Застрахователната сума, в размер на 150 евро (или тяхната равностойност в друга валута). Стойността на подлежащите на възстановяване разходи следствие на забавянето на полета следва да се докаже от Застрахования с разходооправдателен документ.



### Къде е валидна застраховката?

Застрахователят предоставя покритие по застраховката само за територията на Република България.



### Какви са задълженията на застрахованото лице?

- При **Злополука** – незабавно да потърсите медицинска помощ.
- При **Гражданска отговорност към трети лица** – незабавно се свържете с Асистанс компанията по телефона, преди да предприемете каквито и да било действия.
- Уведомяване на полицията за събития, засягащи застраховани обекти, и получаване на писмен отчет / протокол, описващ изгубените предмети и тяхната стойност.
- Получаване от въздушния превозвач на документи, потвърждаващи закъснение на полет или закъснение при доставка на багаж.
- Застрахователят, преди сключването на застраховка в полза на трети лица, е длъжен да предаде Общите условия на застрахованото лице.



### Как и кога се плаща застрахователната премия?

Като еднократно плащане, по време на сключване на застраховка за пътуване, по сметката, посочена в застрахователния документ.



### Кога започва и кога свършва застрахователното покритие?

Застрахователното покритие започва не по-рано от датата, посочена в застрахователния документ, като началната дата на застрахователното покритие и след като е извършено плащането на премията. В допълнение:

- Застрахователното покритие започва с отпътуването на Застрахования от дома му, намиращ се на територията на Република България, но не по-рано от 00,00 часа на датата, посочена в договора като Начална дата и наличие на платена Застрахователна премия (за доказване Застрахования представя самолетен билет, резервация за хотел, удостоверяващи отпътуването) и приключва с връщането на Застрахования в дома му, намиращ се на територията на Република България, но не по-късно от 24.00 ч. на посочената в договора Крайна дата.

Отговорността на Застрахователя по тази застраховка не може да бъде ангажирана при:

- неплащане на Застрахователната премия;
- изтичане на Срока на застраховката;



### Как да прекратите застрахователния договор?

Независимо от срока на застраховката, Застрахованият може с 30 дневно писмено предизвестие до Застрахователя да прекрати договора в писмен вид до: Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България, бул. Черни връх №51Б, вх. Б, ет. 2, ФеърПлей Бизнес Център, гр. София 1407, с обаждане на тел. 02/930 93 30 или по имейл: [info@colonnade.bg](mailto:info@colonnade.bg).

- ! вреди, причинени от Застрахования на Членове на семейството му или на животни собственост на или за които отговаря Застрахования;
- ! увреждане на имущество на Застрахования или на трето лице, което Застрахованият ползва или съхранява по договор за наем, лизинг, депозит и др. подобни;
- ! пропуснати ползи;
- ! при увреждане или загуба на пари, ценни книжа, документи, архиви, марки и нумизматични колекции, електронни данни (независимо от носителя) и произведения на изкуството;
- ! телесно увреждане, в резултат на заразяване с болест;

### По покритието Загуба, Кражба или Щети на багаж се изключват:

- ! загуби в резултат на спонтанно изгаряне, разпадане, изтичане на течности, мазнини, багрила или разяждащи вещества, депозирани в багажа;
- ! загуби, причинени от животни;
- ! на чупливи вещи, като например направени от глина, дърво, стъкло, порцелан или мрамор;
- ! на електрически или на електронни уреди, следствие на повреди или токов удар при употребата им, освен ако това не стане причина за запалване на багаж;

### По покритието Забавяне на багаж се изключват:

- ! Загуби / щети, причинени от природно бедствие

### По покритието Забавяне на полет се изключват:

- ! забавяне на полета, за което Застрахованият не е уведомил Застрахователя или КОЛОНАД АСИСТАНС съгласно условията на застраховката, с изключение на случаите, когато това е следствие на стачка или непреодолима сила;
- ! разходи, направени от Застрахования, в резултат на несъстоял се по разписание полет и за разходи, следствие на забавяне на полет по разписание, които разходи подлежат на възстановяване от превозвача (авиокомпанията), съгласно изискванията на действащото законодателство;

Освен това, **по отношение на всички застраховки** Колонад не носи отговорност за:

- ! отказ на Застрахования да се подложи на ваксинация или друга превантивна медицинска манипулация, необходима преди пътуването в държава, за които същата се изисква;
- ! събития, в резултат на психични разстройства или болести, невроза, депресия, дори същите да са резултат от инцидент;
- ! събития, резултат от заболяване, причинено от епидемии или заразяване;
- ! война или военни действия (независимо дали има обявена война или не), стачки, граждански вълнения, бунтове, въстания, актове на тероризъм и саботаж, и други действия с политическа, идеологическа, религиозна и/или социална мотивация;
- ! пребиваване на Застрахования в зони с ограничен достъп;
- ! професионално упражняване на спортове, включително на спортове с повишен риск и участие в състезания, с изключение на участие в състезания по маратонско бягане;
- ! събитие, в резултат от неизпълнение на задължение за спазване на общоприети правила за безопасност, ако те са допринесли за настъпването на загуба;
- ! събитие, в резултат от управлението на моторно превозно средство от Застрахования без свидетелство за правоуправление или от управление на превозно средство от страна на Застрахования под въздействието на алкохол, наркотични или други упойващи вещества;
- ! събитие, настъпило по време на служба или тренировки в каквито и да са военни, полувоенни или полицейски (по сигурността) служби или международни военни организации, или резултат от подобни действия, независимо от това дали увреждането е настъпило по време на официален или неофициален отпуск на Застрахования и независимо от това дали Застрахованият е носил униформа по време на настъпване на събитието;
- ! загуби или вреди, възникнали в резултат на или от действия на лица, които са действителни или предполагаеми членове на терористични организации, на групи за трафик на наркотици, и/или за разпространение на ядрени, химични или биологични оръжия;