

**Информационен документ за застрахователния продукт**

**Дружество :** Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България, клон на Колонад Иншурънс Ес Ей - дружество, регистрирано в Люксембург. ул. Жан Пире 1, L-2350, Велико Херцогство Люксембург

Този документ ви осигурява обобщена информацията за застрахователния продукт. Пълна и обвързваща информация относно застрахователния договор може да бъде намерена в Общите условия на застраховката, приети от Колонад Иншурънс Ес Ей клон България и влизащи в сила от на 01.09.2025 г.

**Какъв е този вид застраховка?**

Застраховката е предназначена за физически лица, собственици на домашни любимци. Обект на застраховане са домашни любимци – кучета и котки, на възраст от 4 месеца до 9 години при сключване на застраховката. Отговорността на Застрахователя се ограничава до застрахователните покрития и съответните лимити, изрично посочени в Застрахователната полица.



**Какво покрива застраховката?**

Застраховката може да се сключи със срок от дванадесет месеца.

Покрива събития със застраховани Домашни любимци и извършени разходи за ветеринарно лечение на територията на Република България.

Застрахователното покритие е в сила 24 часа.

Застраховани Домашни любимци могат да бъдат кучета и котки, изпълняващи следните изисквания:

- Които имат Паспорт на Домашен любимец, издаден от легитимен ветеринарен лекар или клиника в България и поставен микрочип, съгласно изискванията на българското законодателство.
- Които имат завършен имунизационен статус.
- Които са в добро здравословно състояние, без вродени и/или хронични заболявания, без увреждания или физически дефекти към момента на сключване на застраховката.
- Са на възраст от 3 месеца (навършени) до 8 (навършени) години при първоначално сключване на застраховката. За Домашни любимци на възраст над 8 (навършени) години, застраховката може само да се сключва, без прекъсване, за нов срок.

**Застраховката осигурява следните покрития:**

**✓ Злополука на Домашен любимец**

Ако Вашият Домашен любимец претърпи Злополука през Срока на застраховката, ние ще ви обезщетим за документално доказаните медицински разходи, платени от Вас на Ветеринарен лекар за диагностиката и лечението на Нараняването.

**✓ Заболяване на Домашен любимец**

Ако Вашият Домашен любимец получи Заболяване през Срока на застраховката, ние ще ви обезщетим за документално доказаните медицински разходи, платени от Вас на Ветеринарен лекар за диагностиката и лечението на Заболяването.

Застраховката предоставя покритие само за следните Заболявания:

- а) Злокачествен рак
- б) Заболяване на сърдечно-съдова и дихателна система
- в) Захарен диабет
- г) Нарушения на храносмилателния тракт.
- д) Проблеми с ушите
- е) Ендокринна система
- ж) Котешка астма
- з) Болест на долните пикочни пътища при котки (FLUTD)
- и) Инфекциозна чума



**Какво не покрива застраховката?**

✗ Нараняване или Заболяване съществували преди Срока на застраховката или по време на Изчаквателния период.

✗ Самонараняване на Домашния любимец;

✗ Нараняване или Заболяване възникнали в резултат на участие в кучешки боеве, лов, надбягвания, участие в изложби или подобни спортни дейности;

✗ Заболявания, срещу които Домашният любимец трябва да бъде ваксиниран преди Началната дата на застраховката;

✗ Престъпление или опит за извършване на престъпление;

✗ Каквито и да е умишлени действия от страна на Застрахован или от Член на семейството на Застрахован;

✗ Неспазване на инструкция на предишен собственик на Домашния любимец или приют относно поведението на Домашния любимец или неспазване на инструкция на ветеринарния лекар;

✗ Мъчение на Домашен любимец, причинено от Застрахован, Член на семейството или от лицето, на което е поверен за гледане.

✗ Бездействие на Застрахования или лицето, което гледа Домашния любимец, което е трябвало или би могло да предотврати Злополуката или Заболяването, или нанасянето на вреди;

✗ Бременност или раждане на Домашния любимец;

✗ Разходите за евтаназия;

✗ Разходи за ваксинация, чипиране, татуиране, профилактично лечение и козметични процедури;

✗ Разходи, които не са пряко свързани с лечението, провеждано от Ветеринарен лекар (като помощни средства, ваксинации, трансфер, пътуване, храна или специална храна, витамини, хомеопатични препарати и фармацевтични продукти и др.);

✗ Всеки дегенеративен процес и произтичащи от него хирургични интервенции и усложнения;

✗ Хронично заболяване, с изключение на първоначално възникнало през Срока на застраховката Заболяване, което впоследствие е диагностицирано като хронично заболяване;

✗ Паразитоза;

✗ Повтарящо се Заболяване в рамките на 6 месеца от последното обостряне на същото Заболяване, включително на сдвоен орган и крайник.

✗ Лечение или интервенция, извършена от лице без съответното разрешение;

✗ Премахване на външни паразити (бълхи, кърлежи и др.) и обезпаразитяване;

✗ Лечение на зъбни заболявания и други стоматологични процедури;

✗ Лечение на кожни заболявания и алергии;

✗ За рутинни или профилактични прегледи или кръвни изследвания, диагностика и изследвания, които не са свързани с патологична находка и не са последвани от последващо ветеринарно лечение ;

✗ За феромонна терапия и терапия със стволови клетки; трансплантации от всякакъв вид;

✗ За заплащане на допълнителни разходи във връзка с лечение извън стандартното работно време;



**Има ли ограничения на покритието?**

! По застраховката се прилага следното Самоучастие от всяка щета при Злополука или Заболяване:

а) 75 лв. за домашни любимци до 9 навършени години;

б) При подновяване на застраховката, се прилага допълнително самоучастие от всяка щета за животни на 10 (навършени) и над 10 години: към самоучастието

Застраховката не предоставя покритие за Заболявания, които са различни от изброените по-горе.

### ✓ Отговорност за Домашни любимци

Ако Вашият Домашен любимец през Срока на застраховката причини увреждане на здравето или имуществото на Трета страна, Ние ще ви възстановим разходите по тази щета, ако сте законово задължени да я заплатите. Ние ще изплатим обезщетение за нанесената щета от Вашия Домашен любимец, в размер до застрахователната сума по покритието, след приспадане на Самоучастието.

посочено в параграф а) по-горе се добавят по 38 лв. за всяка следваща година, за домашни любимци над 10 навършени години.

! За покритието Заболяване на Домашен любимец се прилага Изчаквателен период от 30 дни Началната дата на застраховката.

! Застрахованият Домашният любимец трябва да получи всички задължителни ваксинации преди началото на застраховката.

! Ние осигуряваме покритие за Вашия Домашен любимец само при условие, че е надлежно ваксиниран:

а) Кучета: против бяс, чума (CDV), кучешки парвовирус тип 2 (CPV-2), кучешки аденовирус тип 1 и 2 (CAV1 и 2) и лептоспориоза;

б) Котки: против панлевкопения (FPV - Feline parvo virus), херпесвирус (FHV-1 - Feline herpes virus) и калицивирус (FCV - Feline calici virus).

! Не се предоставя покритието Отговорност на Домашния любимец на следните породи и техните кръстоски: американски булдог, американски стафордширски териер, английски мастиф, аржентински дог, дог от Бордо, бразилска фила, булмастиф, бултериер, италианско куче корсо, неаполитански мастиф, перо де преса майоркин, питбул бандог, преса канарио, стафордшир Бултериер, испански мастиф. вълк или кръстоска с вълк



### Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахователното покритие е валидно за събития, настъпили на територията на Република България.



### Какви са задълженията ми?

За сключване на застраховката, Застрахованият собственик на домашен любимец е длъжен да представи пред Застрахователя следните документи: Паспорт на домашния любимец; Документ, удостоверяващ ваксинация; Документ, удостоверяващ поставен микрочип.

- Задължения на Застрахования през застрахователния период:  
Да уведоми Застрахователя за загубата на застрахователния интерес.  
Да плаща застрахователни премии, когато са дължими.
- Задължения на Застрахования в случай на претенция:  
Докладване на възникването на претенция към Застрахователя.  
Да представи всички документи, които доказват право на обезщетения и необходимите документи, изискани от Застрахователя.



### Кога и как плащам?

- Застрахователната премия се заплаща към брокера.



### Кога започва и кога свършва покритието?

- Застрахователното покритие влиза в сила от датата, посочена като начална дата в застрахователния договор.
- Застрахователното покритие е валидно до датата, посочена като крайна дата в застрахователния договор.



### Кога мога да прекратя договора?

- Застрахователното покритие може да бъде прекратено по всяко време чрез изпращане на писмено уведомление за отказ по имейл или на адреса за кореспонденция на Застрахователя.
- При предсрочно прекратяване на застраховката, по която са изплатени или предстои да се изплатят обезщетения, застрахователната премия не се възстановява.
- При предсрочно прекратяване на застраховка, по която не са изплатени и не се дължат обезщетения, Застрахователя ще възстанови съответстващата на неизтеклия срок на застраховката част от платената премия, по краткосрочна тарифа, като се приспадат направените административни разходи по застраховката.