

Информация

Преди сключване на застрахователния договор



По чл.324 и чл.326 от Кодекса за застраховането

1. Относно Застрахователя

1.1. Колонад Иншурънс Ес Ей - клон България, със седалище и адрес на управление: град София, Столична община – район “Лозенец”, бул. “Черни връх” №51Б, бизнес център “ФеърПлей Интернешънъл”, ет.2, **ЕИК: 204603407**; телефон: 0700 14 251, e-mail: info@colonnade.bg.

Клон на „Колонад Иншурънс Ес Ей“, регистрирано във Великото херцогство Люксембург, дружествен номер В124743, адрес на управление: ул. „Жан Пире“ №1, Люксембург L-2350, Великото херцогство Люксембург.

1.2. Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби до застрахователя по реда, установен в правилата за уреждане на претенции по чл.104, ал.1 от Кодекса за застраховането. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полицата/номер на щетата, по която се подава. Редът за разглеждане на жалби е в съответствие с Правилата за уреждане на претенции по застрахователни договори на Застрахователя, публикувани на интернет страницата – <https://www.colonnade.bg/>. Разглеждането на жалби в нашата компания се основава на препоръка VoS 12/069 на Европейския орган за застраховане и професионално пенсионно осигуряване (ЕИОРА).

1.3. Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби относно действията на Застрахователя (освен по реда на предходната точка) и пред Комисията за финансов надзор, която отговаря за надзора върху застрахователната дейност и Комисията за защита на потребителите, както и пред други държавни органи. Ползвател може също да поиска алтернативно разрешаване на спорове от надзорния орган на Люксембург Commissariat Aux Assurances (CAA). Повече информация относно алтернативното разрешаване на спорове, предлагано от CAA, може да се намери на адрес: https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/65b2eb68-cf8e-0106-94e7-7fcbfbaa6c5e/ac7f2eb9-3e57-4578-8eeb-09ded62c2230/CAA_ADR_EN.pdf. Формите за извънсъдебно разглеждане на спорове, които са на разположение на ползвателя на застрахователни услуги в Република България са: преговори между страните, медиация и арбитраж.

1.4. Застрахователят, посредством застрахователния посредник, не предоставя съвет за застрахователния продукт, предмет на договора за застраховка.

1.5. Възнаграждението, получавано от служителите на Застрахователя е работна заплата и не е обвързано със сключването на застрахователния договор, както и с евентуални плащания от ползвателя, различни от текущи премии и планирани плащания, по застрахователния договор.

1.6. Възнаграждението на застрахователните посредници е комисионно възнаграждение.

1.7. Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя са обявени на интернет страницата на Застрахователя: <https://www.colonnade.bg/about-us/solvency/>

2. Относно застрахователния продукт

2.1. Приложимо по застрахователния договор е законодателството на Република България.

2.2. Застрахователят предоставя информацията по чл.325а, ал.6 от КЗ (относно застрахователния продукт) чрез стандартизиран информационен документ за застрахователния продукт на хартиен или друг траен носител.