



**ИЗВАДКА
ОТ ОБЩИ УСЛОВИЯ
КОЛОНАД ИНШУРЪНС ЕС ЕЙ – КЛОН БЪЛГАРИЯ
ПО ЗАСТРАХОВКА НА ДОМАШНИ ЛЮБИМЦИ**

002-2025



РАЗДЕЛ I. ВАЖНИ ЕЛЕМЕНТИ НА ЗАСТРАХОВКАТА

1. Срок на застраховката. Действие на застрахователния договор

Тази застраховка се сключва със срок от 12 (дванадесет) месеца, считано от **Началната дата**, в зависимост от посоченото в Застрахователната полица.

2. Териториално покритие и Период на застрахователно покритие

Ние предоставяме покритие по застраховката само за събития със застраховани Домашни любимци, настъпили на територията на Република България.

Застрахователно покритие е в сила 24 часа от денонощието, за съответния застрахователен период.

3. Застрахователно покритие и отговорност на Застрахователя

3.1. Застрахователното покритие включва покритията, които са подробно описани в Раздел II Покрития по застраховката.

3.2. **Нашата** отговорност се ограничава до покритията и до съответните им застрахователни суми и лимити, които са посочени в застрахователната полица.

3.3. Застрахователната сума за всяко покритие, която е посочена в застрахователния договор, е сумата за всички събития, настъпили през срока на застраховката. Всички обезщетения, платени по съответното покритие, ще намалят застрахователната сума по това покритие.

3.4. В зависимост от условията на съответното покритие Ние ще покривем извършени разходи и ще изплатим обезщетение в максимален размер, до размера на застрахователната сума за съответното покритие.

3.5. Самоучастие от всяка щета при Злополука или Заболяване на Домашен любимец

По застраховката се прилага следното Самоучастие:

а) 38 евро за домашни любимци до 9 навършени години;

б) При подновяване на застраховката, без прекъсване, се прилага допълнително самоучастие от всяка щета за животни на 10 (навършени) и над 10 години: към самоучастието посочено в параграф а) по-горе се добавят по 19 евро за всяка следваща година, за домашни любимци над 10 навършени години.

3.6. Изчаквателен период

За покритието Заболяване на Домашен любимец се прилага Изчаквателен период от 30 дни, считано от Началната дата на Застрахователния договор.

3.6. За да бъде в сила Застрахователния договор, застрахованият Домашният любимец трябва да получи всички задължителни ваксинации преди началото на застраховката.

4. Застраховач, Застраховано лице и застрахован Домашен любимец

4.1. Застраховани Домашни любимци могат да бъдат кучета и котки, изпълняващи следните изисквания:

4.1.1. Които имат Паспорт на Домашен любимец, издаден от легитимен ветеринарен лекар или клиника в България и поставен микрочип, съгласно изискванията на българското законодателство.

4.1.2. Които имат завършен имунизационен статус.

4.1.3. Които са в добро здравословно състояние, без вродени и/или хронични заболявания, без увреждания или физически дефекти към момента на сключване на застраховката.

4.1.4. Са на възраст от 3 месеца (навършени) до 8 (навършени) години при първоначално сключване на застраховката. За Домашни любимци на възраст над 8 (навършени) години, застраховката може само да се сключва, без прекъсване, за нов срок.

4.2. Застраховач и Застрахован може да бъде само лице, български гражданин или постоянно пребиваващ на територията на Република България, което е собственик на застрахован Домашен любимец и е вписан като такъв в издадения Паспорт на Домашен любимец.

5. Предоставяне на документи при сключване на застраховката

За сключване на застраховката, Застраховачият Собственик на домашен любимец е длъжен да представи пред Застрахователя следните документи:

- Паспорт на домашния любимец;
- Снимка на домашния любимец;
- Документ, удостоверяващ ваксинация;
- Документ, удостоверяващ поставен микрочип.

6. Застрахователна премия

6.1. Застрахователната премия е посочена в договора. Застрахователната премия се плаща еднократно в деня на сключване на застраховката.

6.2. Застрахователната премия се облага с данък в размер на 2% съгласно Закона за данък върху застрахователните премии, платим ведно със застрахователната премия.

6.3. При неплащане на Застрахователната премия се счита, че застрахователният договор не е породил правни последици за страните. Ние не дължим обезщетение при застрахователно събитие, настъпило след датата, на която премията е трябвало да бъде платена.

7. Как да прекратите застраховката

7.1. Вие можете да се откажете от застраховката в срок от 30 дни от получаване на застрахователния договор, след като Ни изпратите писмено изявление за това на e-mail info@colonnade.bg или на адрес:

Колонад Иншурънс Ес Ей - клон България, град София, бул. Черни връх №51Б, вх. Б, ет. 2, ФеърПлей Бизнес Център, 1407 София

7.2. Прекратяването на застраховката не погасява задължението Ви да платите застрахователната премия за периода, през който Ви е осигурено покритие. При предсрочно прекратяване на застраховка, по която не са изплатени и не се дължат обезщетения, Ние ще Ви възстановим Застрахователната премия съответстваща на неизтеклия Срок на застраховката.

7.3. Вие можете да прекратите застраховка със започнал Застрахователен период, само при условие че през застрахователния период не са настъпили събития, по които са предявени или могат да бъдат предявени претенции за плащане на застрахователни обезщетения.

7.4. За да прекратите Вашата застраховка, обадете ни се на +359 700 14 251 или се свържете с нас на e-mail info@colonnade.bg.



РАЗДЕЛ II. ПОКРИТИЯ ПО ЗАСТРАХОВКАТА

1. В Застрахователния договор са посочени покритията, които сте избрали при сключване на застраховката, както и съответните застрахователни суми за тях.

Таблица с покритията и застрахователните суми

ПОКРИТИЕ	Застрахователна сума за едно събитие и в агрегат за срока на застраховката
Възстановяване на разходите за ветеринарен лекар, за лечение на последиците от злополука на домашен любимец	1 000 евро
Възстановяване на разходите за ветеринарен лекар, за лечение на изброени заболявания на домашния любимец Изчаквателен период: 30 дни	1 000 евро
Отговорност за телесна повреда, причинена от домашен любимец	10 000 евро
Отговорност за имуществени вреди, причинени от домашен любимец	10 000 евро

1. Злополука на Домашен любимец

1.1. Ако Вашият застрахован Домашен любимец претърпи Злополука през Срока на застраховката, в резултат на която получи Нараняване, ние ще ви изплатим застрахователно обезщетение, в размер на документално доказаните Обичайни и разумни медицински разходи, платени от Вас на Ветеринарен лекар за диагностиката и лечението на Нараняването, намалено със Самоучастието, определено в Раздел I, т.3.5 по-горе, и до размера на застрахователната сума за това покритие.

1.2. В случай че една Злополука причини повече от едно Нараняване, засягащо различни части на тялото на Домашния любимец, ние ще сумираме претенциите, съответстващи на всяко Нараняване. Въпреки това, в резултат на една Злополука ще изплатим обезщетение не по-голямо от застрахователната сума по покритието, намалено със сумата на Самоучастието.

2. Заболяване на Домашен любимец

2.1. Ако Вашият застрахован Домашен любимец получи Заболяване през Срока на застраховката, ние ще ви изплатим застрахователно обезщетение в размер на документално доказаните Обичайни и разумни медицински разходи, платени от Вас на Ветеринарен лекар за диагностиката и лечението на Заболяването, намалено със Самоучастието, определено в Раздел I, т.3.5 по-горе, и до размера на застрахователната сума за това покритие.

2.2. Застраховката предоставя покритие в случай, че Вашият застрахован Домашен любимец се разболее през Срока на застраховката само от Заболяванията, посочени по-долу:

а) *Злокачествен рак* - Домашният любимец е диагностициран с всеки злокачествен тумор или злокачествена неоплазма, диагностициран чрез хистопатология или цитология. За да предявите щета е необходимо да се извърши хистопатология или цитология за диагностициране на злокачествено заболяване на Вашия Домашен любимец. Ако не бъде открито злокачествено заболяване, няма да бъде покрит подадения иск за това Заболяване.

б) *Заболяване на сърдечно-съдова и дихателна система* – Вашият Домашен любимец е диагностициран със сърдечно-съдово или респираторно заболяване, което изисква ветеринарно лечение.

в) *Захарен диабет* - Вашият Домашен любимец е диагностициран с диабет (Diabetes Mellitus), което изисква ветеринарно лечение.

г) *Нарушения на храносмилателния тракт* – Вашият Домашен любимец е диагностициран със Заболяване на храносмилателния тракт, което изисква ветеринарно лечение. Храносмилателният тракт включва само устата (но не и зъбите), фаринкса, хранопровода, стомаха, дванадесетопръстника, тънките черва, дебелото черво, цекума, и ануса.

д) *Проблеми с ушите* – Вашият Домашен любимец е диагностициран с ушно заболяване, което изисква ветеринарно лечение. Това включва външен отит, среден отит, отит на средното ухо и отематоми, причинени от ушна инфекция. Кожни заболявания от всякакво естество не са включени в тази категория и не са покрити по застраховката.

е) *Ендокринна система* - Вашият Домашен любимец е диагностициран със заболяване на ендокринната система, което изисква ветеринарно лечение.

ж) *Котешка астма* – Вашата Котката (която е застрахован Домашен любимец) е диагностицирана с котешка астма, която изисква ветеринарно лечение.

з) *Болест на долните пикочни пътища при котки (FLUTD)* - Вашата Котката (която е застрахован Домашен любимец) е диагностицирана със заболяване на долните пикочни пътища (FLUTD), което изисква ветеринарно лечение.

и) *Инфекциозна чума* - Домашният любимец е диагностициран със заразна болест, която се предава от един домашен любимец на друг и изисква ветеринарно лечение.

2.3. Застраховката не предоставя покритие за Заболявания, които са различни от изброените в т.2.2. по-горе. В случай, че Вашият Домашен любимец се разболее от друго заболяване, вие нямате право на застрахователни обезщетения по този Застрахователен договор.

2.4. Ние осигуряваме покритие за Вашия Домашен любимец само при условие, че е надлежно ваксиниран:

а) Кучета: против бяс, чума (CDV), кучешки парвовирус тип 2 (CPV-2), кучешки аденовирус тип 1 и 2 (CAV1 и 2) и лептоспориоза;

б) Котки: против панлевкопения (FPV - Feline parvo virus), херпесвирус (FHV-1 - Feline herpes virus) и калицивирус (FCV - Feline calici virus).

3.3. Изключени от покритието са заразни Заболявания, причинени от вътрешни и външни паразити. Често срещани примери за паразити, които са изключени, но не само изброените, са: тения, кръгли червеи, бълхи, кърлежи, демодекс, саркоптийна краста и др.

3.5. След като разходите за лечение на Заболяване на Вашия Домашен любимец достигнат до размера на Застрахователната сума по застраховката за това Заболяване, бъдещото ветеринарно лечение за това конкретно Заболяване ще бъде изключено от Вашия Застрахователен договор и от всички негови подновявания, като за същото няма да се предоставя покритие и Застрахователят не отговаря по нов застрахователен договор за същото Заболяване.

3.4. Всеки Домашен любимец може да бъде застрахован само веднъж по това покритие.

3. Отговорност за Домашни любимци

3.1. Ако Вашият застрахован Домашен любимец през Срока на застраховката причини увреждане на здравето или имуществото на Трета страна, Ние ще ви възстановим разходите по тази щета, ако сте законово задължени да я заплатите. Ние ще изплатим обезщетение за нанесената щета от Вашия Домашен любимец, в размер до застрахователната сума по покритието, след приспадане на Самоучастието.

3.2. Ние ще изплатим обезщетение за щети, които са били явно причинени само от Вашия застрахован Домашен любимец и за които Вие сте задължени да обезщетите съгласно закона пострадалите Трети лица. Ако щетите са причинени от повече кучета или котки, ние ще платим щетите пропорционално или ще платим за щетите, причинени само от Вашия застрахован Домашен любимец.

3.3. Ние ще предоставяме застрахователно обезщетение само в пари. Това важи и когато Вие сте длъжни да обезщетите Третите лица за причинените вреди, като възстановите увреденото имущество в първоначалното му състояние.

3.4. При определяне на застрахователното обезщетение, Застрахователят не носи отговорност за афектационната стойност на увредена вещ и отговаря единствено за действителната стойност на увредените вещи, до лимита на застрахователната сума.

3.5. Вие трябва да ни уведомите за всеки съдебен спор, чийто резултат може да доведе до задължението ни да изплатим обезщетение по това покритие. Вие сте длъжни да ни позволите да участваме в съдебни производства срещу Вас, да позволите на Нас или на Нашите законни представители да участваме в такива съдебни производства и да ни предоставите цялото сътрудничество, информация, документи, призовки и решения, свързани с иск срещу Вас във връзка с вреди, нанесени от Вашия Домашен любимец.

3.6. Вие нямате право да обещавате, предлагате или сключвате споразумения за уреждане или да изплащате обезщетение на пострадалите Трети лица без Нашето предварително съгласие.

3.7. Изключени породи

Покритието по настоящия раздел не се предоставя и не покрива следните породи и техните кръстоски: американски булдог, американски стафордширски териер, английски мастиф, аржентински дог, дог от Бордо, бразилска фила, булмастиф, бултериер, италианско куче корсо, неаполитански мастиф, перо де преса майоркин, питбул бандог, преса канарио, стафордшир Бултериер, испански мастиф. вълк или кръстоска с вълк.

За изброените породи и техните кръстоски важат само останалите покрития по застраховката.



РАЗДЕЛ III. ИЗКЛЮЧЕНИЯ

1. Общи изключения

Застрахователят не носи отговорност и не подлежат на обезщетение по застраховката вреди и/или загуби, настъпили пряко или косвено в резултат на:

- Нараняване или Заболяване на Вашия Домашен любимец, които са съществували преди Срока на застраховката или по време на Изчаквателния период.
- Събития, настъпили извън територията на Република България;
- Разходи за ветеринарно лечение, извършени извън територията на Република България;
- Самонараняване на Домашния любимец;
- Нараняване или Заболяване на Вашия Домашен любимец, възникнали в резултат на участие в кучешки боеве, участие в лов, надбягвания, участие в изложби или подобни спортни дейности;
- Заболявания, срещу които Домашният любимец трябва да бъде ваксиниран преди Началната дата на застраховката;
- Престъпление или опит за извършване на престъпление; при деяние (действие или бездействие), с което се реализира състав на престъпление или на административно нарушение, независимо дали е образувано съответно производство и е издаден акт, който го установява;
- Каквито и да е умишлени действия от страна на Застраховано лице или от Член на семейството на Застрахованото лице, довели до настъпване на събитието или увеличили риска от настъпването на такова;
- Неспазване на инструкция на предишен собственик на Домашния любимец или приют относно поведението на Домашния любимец или неспазване на инструкция на ветеринарния лекар;
- Мъчение на Домашен любимец, причинено от Застрахования, друг Член на семейството или от лицето, на което е поверен за гледане Домашния любимец;
- Бездействие на Застрахования или лицето, което гледа Домашния любимец, което е трябвало или би могло да предотврати Злополуката или Заболяването, или нанасянето на вреди;
- Бременност или раждане на Домашния любимец;
- Разходите за евентуална евтаназия на Домашния любимец;
- Във връзка с ваксинация, Чипиране или татуиране;
- Профилактични и козметични процедури и лечение;
- Разходи, които не са пряко свързани с лечението, провеждано от Ветеринарен лекар (като помощни средства, ваксиниции, трансфер, пътуване, храна или специална храна, витамини, хомеопатични препарати и фармацевтични продукти и др.);
- Заболяване, причинено пряко или непряко от всеки дегенеративен процес и произтичащи от него хирургични интервенции и усложнения;
- Хронично заболяване, с изключение на първоначално възникнало през Срока на застраховката Заболяване, което впоследствие е диагностицирано като хронично заболяване, при условие че Д скломашният любимец не го е преживял преди сключването на Застрахователния договор;
- Паразитоза;
- Повтарящо се Заболяване в рамките на 6 месеца от последното обостряне на същото Заболяване, включително на сдвоен орган и крайник.
- Лечение или интервенция, извършена от лице без съответното разрешение;
- Премахване на външни паразити (бълхи, кърлежи и др.) и обезпаразитяване;
- Лечение на зъбни заболявания и други стоматологични процедури;
- Лечение на кожни заболявания (с изключение на отстраняване на злокачествени кожни тумори) и алергии;

- За рутинни или профилактични прегледи или кръвни изследвания, диагностика и изследвания, които не са свързани с патологична находка и не са последвани от последващо ветеринарно лечение;
- За феромонна терапия и терапия със стволови клетки;
- Трансплантации от всякакъв вид, включително предоперативни и следоперативни грижи;
- За заплащане на допълнителни разходи във връзка с лечение извън стандартното работно време;
- Служба или обучение във военни, полувоенни, полицейски органи или организации, или резултат от подобни действия;
- Ядрена или атомна реакция, включително ядрена експлозия, замърсяване с радиоактивни продукти или отпадъци, и радиационно (йонизиращо) лъчение;
- Радиоактивни, токсични, експлозивни или други опасни свойства на ядрено устройство или ядрен компонент;
- Война и Тероризъм;
- Активно участие в насилствени действия, стачки, бунтове, граждански вълнения, размирици, нарушаване на обществения ред и други подобни;

2. Специфични изключения по покритието Отговорност на Домашния любимец

Застрахователят не носи отговорност и не подлежат на обезщетение по застраховката вреди и/или загуби, настъпили пряко или косвено в резултат на:

- Близко лице, на което е поверен за гледане Домашния любимец, или от лице, пребиваващо в Домакинството на Застрахования;
- Стопанска единица, в която Застрахованият, негов близък сътрудник или лице, живеещо в същото Домакинство, има мажоритарен дял;
- В резултат на злоупотреба;
- Увреждане на околната среда или екологичните щети;
- Упражняването на държавна власт, включително налагането на санкция или глоба.

3. Клауза за икономически и търговски санкции и ограничения

Ние не предоставяме покритие и не сме отговорни да изплатим обезщетение за каквито и да е щети или да предоставим каквото и да е обезщетение, ако предоставянето на покритие и изплащането на обезщетение биха Ни изложили на каквито и да е санкции, забрани или рестрикции съгласно резолюции на Организацията на Обединените Нации, търговски или икономически санкции, закони или нормативни уредби на Европейския Съюз, Обединеното Кралство, Съединените Американски Щати, Канада, Люксембург или България.



РАЗДЕЛ IV. ЗАВЕЖДАНЕ НА ЩЕТИ (ПРЕТЕНЦИИ)

1. Доказване на претенции

1.1. Вие трябва да Ни уведомите в писмен вид във възможно най-кратък срок за настъпило събитие, което би могло да доведе до изплащане на сума по тази застраховка, като във всички случаи уведомлението трябва да се извърши **не по-късно от 14 дни от датата на настъпване на събитието**, което е основание за предявяване на претенцията.

В случай, че при настъпило събитие, не е спазен срокът за уведомление, Застрахователят може да откаже плащане или да намали размера на обезщетението, ако закъснението е оказало влияние върху размера на вредите.

1.2. Вие трябва да ни предоставите за собствена сметка доказателствата, което са Ни необходими за установяване размера и основанието на претенцията. Доказателствата трябва да бъдат във форма и със съдържание, определени от Нас и може да включват, но без да се ограничава до следните документи на български език:

- уведомление за настъпило събитие по Наш образец;
- медицински доклад, описващ естеството и обхвата на всички наранявания или заболявания, и даващ точна диагноза за състоянието на Домашния любимец;
- копия от резултати на извършени изследвания; рентгенови снимки и др.
- всички разходи оправдателни документи в оригинал, които Ни позволяват да определим общата сума на направените от Вас разходи за ветеринарно лечение;
- доклади на съответните правоохранителни органи (в зависимост от случая)

1.2. Ние, при съобразяване с разпоредбите от Кодекса за застраховането, имаме право да изискваме и получим от Вас и други документи и/или материали, извън посочените по-горе, които пряко или косвено се отнасят до застрахователното събитие и са необходими за установяване размера и основанието на претенцията.

1.3. Ние ще определим размера на обезщетението на основание представените доказателства и до лимитите, посочени в Застрахователната полица.

1.4. **Ние**, в срок до 15 (петнадесет) работни дни от представянето на доказателствата за установяване на основанието и размера на претенцията, изплащаме застрахователно обезщетение или мотивирано отказваме плащане, като Ви уведомяваме за причините за отказа за цялостно или частично плащане.

1.5. Плащането на застрахователното обезщетение се извършва по банков път, по предварително посочена писмено от Вас банкова сметка, като разходите по превода на обезщетението са за Ваша сметка. Всички дължими суми и обезщетения по застраховката се изплащат в лева.

1.6. В случай че Вие не изпълните свое задължение по условията на Застрахователния договор, Ние имаме право да намалим размера или да откажем обезщетение.

1.7. В случай, че имаме съмнения, че носите юридическа отговорност за вреди, които биха могли да бъдат покрити от тази застраховка, ние имаме право да предоставим застрахователни обезщетения само след като съдът окончателно реши, че сте длъжни да обезщетите за такива вреди. В случай, че упражним правото си да откажем изплащане на застрахователни обезщетения преди окончателно съдебно решение, ние ще Ви възстановим разходите за свързаните с това съдебни разходи и разходите за процесуално представителство на нашия предварително одобрен писмено процесуален представител, който сте направили във връзка с такъв съдебен процес. Ваше задължение е да осигурите цялото сътрудничество в такива съдебни производства (като присъствате на заседания, като предоставите доказателства и т.н.) и да използвате всички налични инструменти, включително правни средства за защита, с които разполагате съгласно закона, за да се защитите при такива съдебни спорове.

2. Медицински преглед

При предявена претенция за плащане Застрахователят може да изиска застрахованият Домашен любимец да премине през медицински прегледи, които се извършват за сметка на Застрахователя.

3. Измама

3.1. Ако претенция за застрахователно плащане е измамлива всички обезщетения по застраховката ще бъдат отказани, а лицето, осъществило тези действия или бездействия, ще бъде предадено на компетентните органи за реализиране на отговорността му, съгласно наказателното законодателство. Измамливо е всяко действие или бездействие, което въвежда в заблуждение или поддържа съществуващо заблуждение у представители или служители на Застрахователя относно настъпването на застрахователното събитие, размера на дължимото обезщетение или други обстоятелства, които са от значение за възникване на правото да се получи застрахователно обезщетение.

3.2. Застрахователят ще бъде в правото си да забави изплащането на обезщетение ако има съмнения относно правото на Застраховано лице или на ползващо се лице да го получи, до получаването на необходимите доказателства за противното. Ако е започнало наказателно или административно производство по повод или във връзка със застрахователното събитие или със застрахователното правоотношение, срещу Застраховано лице или ползващо се лице, както и в случаите на гражданско правен спор пред съд, който засяга застрахователното правоотношение или изплащането на обезщетение, Застрахователят има право да отложи плащането до приключване на производствата, с влязъл в сила надлежен акт.



РАЗДЕЛ VI. ПОДАВАНЕ НА ОПЛАКВАНЕ

Ние ще направим всичко възможно, за да получите качествено обслужване. Ако все пак имате оплаквания от Нашето обслужване, можете да се свържете с нас на имейл info@colonnade.bg или на адрес: Колонад Иншурънс Ес Ей - клон България, град София, бул. Черни връх №51Б, вх. Б, ет. 2, ФеърПлей Бизнес Център, 1407 София.

За да можем да удовлетворим молбата Ви във възможно най-кратък срок, посочете номера на застрахователния договор/полицата или претенцията (или и двете). Ние ще се постараете да разрешим всеки възникнал проблем или трудност. Ако все пак не сте напълно удовлетворени, имате право да се обърнете към Комисията за финансов надзор на Република България, която отговаря за надзора върху застрахователната дейност, на следния адрес: София, п.к. 1000, ул. "Будапеща" № 16.

На територията на България споровете, свързани с предоставянето на застрахователни услуги, могат да бъдат разгледани извънсъдебно в производство по алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите, на следния адрес: гр. София 1000, ул. Врабча № 1. Можете също така да поискате алтернативно разрешаване на спорове от надзорния орган на Люксембург Commissariat Aux Assurances (CAA).

За Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България:

