

Дружество : Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България, клон на Колонад Иншурънс Ес Ей - дружество, регистрирано в Люксембург, ул. Жан Пире 1, L-2350, Велико Херцогство Люксембург

Продукт: Застраховка “Кибер отговорност”

Този документ ви осигурява обобщена информация за застрахователния продукт. Пълна и обвързваща информация относно застрахователния договор може да бъде намерена в Общите условия на Застраховка „Киберотговорност“ на Колонад Иншурънс Ес Ей клон България, 005-2026, в сила от 01.05.2026 г.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка “Кибер отговорност” предлага комплексно застрахователно решение за компании, които събират, съхраняват или обработват лични данни, осигуряващо покритие срещу кибер атаки и физическа кражба на данни. Застраховката осигурява покритие както за застрахования, така и за засегнатите трети лица. Покриват се и разходите за съдебна защита.



Какво покрива застраховката?

Условията, при които посочените покрития са в сила, както и техния обхват и съответните лимити на застрахователни обезщетения са посочени в застрахователния договор.

Предмет на застраховката могат да бъдат един или повече от следните застрахователни рискове:

Основно покритие:

✓ А. Отговорност за данни

А.1. Загуба на лични данни - Предоставя покритие на застрахования за всяка претенция за загуба на информация, която съгласно местното законодателство се счита за „лична“. В най-широк смисъл, това е всяка информация, за която отговаря застрахования, която ако е открадната, може да разкрие самоличността на дадено лице или информация, която е трудно достъпна за обществеността (напр. банкови реквизити). Поемат се и разходите за защита.

А.2 Загуба на корпоративна информация - Предоставя покритие на застрахования за всяка претенция за загуба на „корпоративна информация“. Има се предвид публичното разкриване на корпоративни тайни на трети страни [напр. бюджети, списъци с клиенти, проспекти за акции и пр.] или служебна информация [напр. информация, предоставена на адвокат, счетоводител или друг професионален консултант].

А.3 Отговорност при аутсорсинг (обработка от трети страни) - Предоставя покритие на застрахования за всяка претенция за загуба на информация от подизпълнител, който съхранява или събира лични данни за застрахования.

А.4 Сигурност на мрежата - Предоставя покритие за всяка щета, произтичаща от:

- (1) въвеждането на неразрешен софтуер, компютърен код или вирус относно Данните на трето лице в Компютърната система на Застрахования, която е специално програмирана да блокира функцията или да повреди или унищожи софтуер или данни, записани в Компютърната система на Застрахования;
- (2) отказа на достъп на упълномощено Трето лице до неговите данни;
- (3) неправомерно присвояване на код за достъп до мрежата от Застрахования;
- (4) унищожаване, променяне, подправяне, повреждане или изтриването на Лични данни на Трето лице, съхранени на Компютърна система;
- (5) физическа кражба на Активи на Застрахования от Трето лице или тяхната физическа Загуба, или
- (6) разкриване на Лични данни на Трето лице от служител на Застрахования.

✓ Б. Административни задължения

Б.1. Административно разследване във връзка с данни - Предоставя покритие за разходите и разноските за юридически консултации и представителство във връзка с разследване, образувано от Регулаторен орган, във връзка с което на Застрахования може да бъде наложена глоба и/или имуществена санкция за нарушаване сигурността на личните данни.

Б.2 Административни глоби във връзка с данни - възстановяват се платени административни глоби от Застрахования до съответния подлимит, посочен в полицата.

✓ В. Разходи, свързани със загуба на репутация и предприемане на ответни мерки

В.1 Проактивни експертни услуги - Разходите за експертни специалисти по кибер рискове с цел доказване дали качествено нарушаване на сигурността на данните е възникнало/ възниква и установяване причината за нарушението и за отправянето на препоръки относно как това може да бъде предотвратено или последствията да бъдат минимизирани.

В.2 Възстановяване на репутацията на Застрахован - Разходите за консултации и препоръки относно връзките с обществеността и стратегия за взаимодействие с



Какво не покрива застраховката?

Събития, причинени от:

- ✗ **Антитръстово законодателство** - всяко действително или твърдяно нарушение на антитръстовото законодателство, ограничаване на търговията или нелегална конкуренция;
- ✗ **Телесно нараняване и имуществена щета;**
- ✗ **Договорна отговорност** - всяка гаранция, поръчителство, договорно условие или задължение, поети или приети от Застрахован съгласно договор или споразумение (в това число, но не само по отношение на компенсация, отстъпки, понижаване на цени, купони, награди, премии или други средства за материално стимулиране, преференции, или стимули, предлагани на клиенти на Застрахования;
- ✗ **Престъпни действия, на Застрахования;**
- ✗ **Непочтено, злонамерено или измамно действие или нарушаване на закон или нормативен акт;**
- ✗ **Интелектуална собственост** - всяко нарушение на патенти и търговски тайни или по отношение загуба на права за осигуряване на регистрацията на патенти вследствие на непозволено разкриване на информация. Това изключение не се прилага по отношение на покритието А2- Загуба на корпоративна информация;
- ✗ **Претенции за ценни книжа;**
- ✗ **Стачка / тероризъм / война;**
- ✗ **Търговски загуби;**
- ✗ **Данни, събрани незаконно или непозволено;**
- ✗ **Загуба, която не подлежи на застраховане** - всеки обект, за който може да бъде смятано, че не подлежи на застраховане съгласно законодателството, регламентиращо настоящата застраховка или юрисдикцията, в която е предявена Претенция или където някоя застрахователна клауза или разширено застрахователно покритие е приведено в действие.

медии с цел да бъдат минимизирани последствията от уронване на репутацията на застрахования в резултат на настъпване на кибер събитие.

В.3 Възстановяване на репутацията на физическо лице - По същия начин както при

В.2, с изключение на това, че това покритие е предназначено да защитава личната и професионална репутация на директори, ръководители на отдели за корпоративно регулиране и контрол, служители, отговарящи за защита на лични данни (служител с еквивалентна длъжност) или главен юрисконсулт на застрахования.

В.4 Уведомяване на субекти на данни - Това покритие обезпечава всякакви разходи, свързани с уведомяването на субектите на данни, че техните данни са били откраднати (в това число както за лична информация, така и за корпоративна информация).

В.5 Електронни данни - Покрива разходите за:

- (1) установяване дали загубените/ фалшифицираните данни могат да бъдат възстановени, повторно събрани или създадени отново
- (2) възстановяване, повторно създаване или повторно събиране на данни ако е възможно.

Избираеми разширени покрития:

✓ Г. Отговорност за мултимедия

Всяка загуба, произтичаща от претенции за права за интелектуална собственост/ нарушаване на авторски права/ клевета/ опозоряване/ кражба на идеи на трето лице.

В обхвата на това покритие, се обезпечава всяко съдържание на цифрови носители, рекламно, или всяко писмено, печатно или видео, електронно, цифрово съдържание, което е разпространено или използвано за публикация.

✓ Д. Кибер изнудване за лични данни

Всяка щета, свързана с международно атакуване на компютърна система с цел искане на пари. Пример за това би било ако хакери атакуват информация, която застрахованият смята за ценна и фактически бива изнудван заради нея. Или дори в по-крайни случаи, когато хакери искат пари или заплашват да пуснат атака тип „отказ от обслужване“.

Покриват се суми, платени от Застрахования, с предварителното писмено съгласие на Застрахователя, с цел предотвратяване или прекратяване на Заплаха от изнудване или възнаграждения за професионални услуги на независими консултанти, с цел провеждане на разследване, с което да се установи причината за Заплахата от изнудване.

✓ Е. Прекъсване на компютърна мрежа (часове на изчакване най-малко: 8 ч. – стандартно 12 часа).

Покрива се загуба на нетен приход на Застрахования, вследствие на нарушаване на функционирането на компютърната му система, вследствие на кибер атака. Максимален покрит период – 120 дни.



Има ли ограничения на покритието?

В зависимост от конкретно застрахования риск, са приложими едни или повече от следните ограничения:

! **По отношение на покрит риск Г.1 Отговорност за мултимедия** не се покрива загуба, произтичаща от неподходящо или непълно описание на цената на стоки, продукти или услуги и всякакви разходи за гаранционни задължения, разходи за представителство, прогнози за договорни цени, автентичност на каквито и да било стоки, продукти или услуги, или несъответствието на всякакви стоки или услуги с определено качество, или стандарти за работа. Не се покрива и Загуба, свързана с грешки, направени в каквито и да било финансови данни, които Дружеството публикува, в това число, но не само, годишния финансов отчет на Дружеството и финансова документация, и всякакъв обмен на информация с пазар на ценни книжа.

! **По отношение на покрит риск Д.1 Кибер изнудване за Лични данни** не се покриват загуби в резултат на изнудване, направени от Държавно учреждение или държавен орган.

! **По отношение на покрит риск Е. Прекъсване на компютърна мрежа** не се покриват загуби свързани с изземване, конфискация, национализация или унищожаване на Компютърна система по разпореждане на някое Държавно учреждение или Държавен орган. Не се покрива загуба, причинена от прекъсване на външни мрежи (като електричество и телекомуникации, в това число интернет)

! **Санкции**, забрани или рестрикции съгласно резолюции на Организацията на Обединените Нации, търговски или икономически санкции, закони или нормативни уредби на Европейския Съюз.

Специални изключения - в зависимост от спецификата на застрахованата дейност е възможно да има и други ограничения, които са детайлно посочени в общите условия по договора.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахователното покритие е валидно 365 дни, от началната дата на Застрахователната полица и за територията на Република България. Срещу заплащане на допълнителна премия, може да се осигури покритие за Цял свят.



Какви са задълженията ми?

- да отговорите вярно, точно и изчерпателно на въпросите на Застрахователя и да предоставите цялата необходима за сключването на договора информация;
- да заплащате дължимата застрахователна премия в срок, според условията на договора;
- да информирате компанията при промени в личните си данни и информацията за контакт;
- да положите дължимата грижа, и да предприемете и съгласувате действия за предотвратяване или намаляване на Загубите по застраховката.
- да не приемате или поемате каквато и да било отговорност, да сключвате споразумение за разрешаване на спор, да се съгласявате със съдебно решение или да правите разходи за защита, или да плащате възнаграждения за професионални услуги без предварителното писмено съгласие на Застрахователя.



Кога и как плащам?

- Цялата застрахователна премия или първата вноска от нея е платима в рамките на до 30 дни от влизане в сила на застрахователния договор.
- Всяка следваща премия или вноска по нея се заплаща, съгласно уговореното в застрахователния договор.
- Начинът на плащане е банков превод във валутата, в която е издадена полицата по сметка на застрахователя.
- Плащанията могат да се извършват на годишни, полугодишни или тримесечни вноски.



Кога започва и кога свършва покритието?

- Застрахователното покритие влиза в сила в 00:01 ч. на датата, посочена като начална дата в застрахователния договор.
- Застрахователното покритие е в сила за периода, за който е платена съответната премия/вноска и съгласно срока на застрахователния договор.
- Застрахователното покритие приключва в 23:59 ч. на датата, посочена като крайна дата в застрахователния договор или в момента на предсрочно прекратяване на застраховката.



Как мога да прекратя договора?

- С писмено искане на Застрахования, отправено до Застрахователя съгласно основанията, предвидени в договора.