

**Дружество :** Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България, клон на Колонад Иншурънс Ес Ей - дружество, регистрирано в Люксембург, ул. Жан Пире 1, L-2350, Велико Херцогство Люксембург

**Продукт:** Застраховка „Отмяна на пътуване“ за клиенти на сайта [www.colonnade.bg](http://www.colonnade.bg)

Този документ ви осигурява обобщена информацията за застрахователния продукт. Пълна и обвързваща информация относно застрахователния договор може да бъде намерена в условията на застраховка “Отмяна на пътуване” приети от Колонад Иншурънс Ес Ей клон България на 1.08.2023 г.

### Какъв е този вид застраховка?

Застраховката е предназначена за клиенти на сайта [www.colonnade.bg](http://www.colonnade.bg), които пътуват както в чужбина, така и в България.



#### Какво покрива застраховката?

✓ Застраховката може да бъде направена за вътрешни и

международни пътувания, организирани турове, отделен самолетен билет или престой в хотел, престой в спа, пансион, къмпинг или частно настаняване, за летни лагери и др., ако е направен договор за резервация или обвързваща поръчка с доставчик и/или пътуването е платено предварително.

✓ Ние ще Ви възстановим документално доказаните разходи, които Вие сте задължени да платите на туроператор, авиокомпания, хотел, или друг доставчик на туристическа услуги, в случай на отмяна на Ваше пътуване преди началото на пътуването. Ако пътуването Ви бъде прекъснато, това се отнася за пропорционална част от тези разходи.

✓ Ние изплащаме обезщетение за направените разходи във връзка с отмяната, промяната или прекъсването на пътуването, които не подлежат на възстановяване на друго основание.

✓ Ние ще покрием Вашите разходи за отмяна, промяна или прекъсване на пътуване в резултат на:

✓ Заболяване или Злополука на Застрахования, на Член на семейството на Застрахования или на спътника на Застрахования, не предполагащи възстановяване преди планираното пътуване на Застрахования.

✓ Смърт на Застрахования, на спътника на Застрахования, на Член на семейството на Застрахования или Член на семейството на спътника на Застрахования.

✓ Поставяне под задължителна карантина в резултат на положителен тест за COVID-19 на Застрахован или на спътник на Застрахован, покрит по застраховката.

✓ Усложнения, свързани с бременността на Застрахования или на съпруг/партньора на Застрахования, в резултат на които има препоръка от Лекар пътуването да не бъде извършено, както и преждевременно раждане. Не се покрива отмяна и промяна на пътуване във връзка бременност или преждевременно раждане настъпили след края на 26-та седмица от бременността.

✓ Сериозно Заболяване, тежка Злополука или смърт на домашен любимец на Застрахован.

✓ Внезапно обостряне на Стабилизирано хронично заболяване на Застрахования и/или спътник на Застрахования, потвърдено от медицинска документация, което прави невъзможно пътуването.

✓ Кражба на лични документи на Застрахования, необходими по време на пътуването (паспорт, лична карта, входна виза) при условие, че кражбата е настъпила в рамките на 7 дни преди датата на заминаване.

✓ Трудовото правоотношение между Застрахован и неговия работодател е прекратено не по взаимно съгласие или Трудовото правоотношение между спътник на Застрахован и неговия работодател е прекратено не по взаимно съгласие.

✓ Определяне от работодател на дата на започване на работа от Застрахования и/или спътник на Застрахования, попадаща в рамките на времетраенето на пътуването.

✓ Пропуснат полет или заминаване в резултат на закъснение на обществен транспорт с повече от 3 часа, поради което Застрахованият не може да използва първоначално предвидения транспорт за начало на пътуването.

✓ Щети на жилището на Застрахования, в резултат на природно бедствие, пожар или престъпление, настъпили в рамките на 30 дни преди заминаването на Застрахования.

✓ Кражба или пожар на моторно превозно средство, собственост на Застрахования, настъпили в рамките на 7 дни преди заминаването на Застрахования.



#### Какво не покрива застраховката?

Нашата отговорност не се ангажира при:

✓ събития, които са настъпили извън периода на покритие;  
✓ медицински указания срещу Вашето пътуване, направени преди резервацията на пътуването;

✓ усложнения и влошаване на Вашето здравословното състояние, които са съществували преди сключване на застраховката, с изключение на внезапно обостряне на Стабилизирано хронично заболяване;

✓ отмяна или прекъсване на пътуване, умишлено предизвикани или причинени от Вас или в резултат на груба небрежност;

✓ събития в резултат на епидемии или пандемии, с изключение на SARS-COVID-19;

✓ прекъсване на бременност (аборт), освен ако не е извършен, с цел запазване живота и здравето на Застрахования;

✓ отмяна или прекъсване на Вашето пътуване от работодател или прекратяване на трудов договор по взаимно съгласие;

✓ неизпълнение на задължения по договор от доставчик на туристическа услуга (напр. Туроператор, Туристически агент, хотел, авиокомпания и др.)  
✓ липса на уведомяване в писмена форма на Туроператор или друг доставчик на туристическа услуга за отмяната;

✓ Ваш отказ да се подложите на ваксинация или друга превантивна медицинска манипулация, необходима преди пътуването в държава, за които същата се изисква;

✓ психични разстройства или болести, невроза, депресия;  
✓ ХИВ (вирус на имунна недостатъчност), всяко свързано с ХИВ заболяване или друго заболяване предавано по полов път;

✓ събития, в резултат въздействие на алкохол, наркотични или други упойващи вещества, освен ако са били приложени професионално от Лекар или професионално предписани от Лекар;

✓ съзнателно излагане на опасност, съзнателно самонараняване, самоубийство или опит за такива;

✓ излагане на неблагоприятни ядрили, химични или биологични субстанции;

✓ война или военни действия, стачки, граждански въстания, бунтове, въстания, актове на тероризъм и саботаж;

✓ извършване или в резултат на участие в извършването на престъпление; действия, нарушаващи разпоредби на местното законодателство и забрани на местните власти;

✓ професионално упражняване на спортове, упражняване на спортове с повишен риск и участие в състезания;

✓ събития в резултат на полет, освен в случаите, когато Вие сте на борда на самолет като редовен пасажер и самолетът е регистриран от съответната авиокомпания като годен да превозва пътници;

✓ неспазване на общоприети правила за безопасност;

✓ управлението на моторно превозно средство от Вас без свидетелство за правоуправление или под въздействието на алкохол, наркотични или други упойващи вещества;

✓ участие като каскадьор или дубльор на артист във филмови сцени, представляващи източник на опасност;

✓ служба или тренировки в каквито и да са военни, полувоенни или полицейски (по сигурността) служби или международни военни организации, или резултат от подобни действия, независимо от това дали Застрахованият е носил униформа по време на настъпване на събитието;

✓ събития, свързани с изпълнението на професионалните Ви задължения, с изключение на заболявания или злополуки;

✓ ограничения, свързани с пътуването и придвижването, наложени от местните власти в която и да е страна;

✓ земетресение, природни бедствия и екстремални атмосферни условия.

✓ Получаване на призовка от Застрахования за явяване в съда като свидетел по отношение на осиновяване на дете или процедура по развод.

✓ Поставяне под задължителна карантина (вкл. в резултат на положителен тест за COVID-19) на Застрахован или на спътник на Застрахован, покрит по застраховката..

✓ Застрахован или Член на семейството на Застрахован станете жертва на престъпление.

✓ В случай, че спътник на Застрахования отмени свое пътуване поради някой от изброените по-горе рискове, но Застрахованият желае да пътува, Застрахователят ще покрие разходите на Застрахования за доплащане за единична стая с лимит до 300 EUR.



### Има ли ограничения на покритието?

! Вие можете да сключите застраховката **до 14 дни след** закупуването на самолетния билет или плащането на резервацията за пътуване, което от двете е направено първо, ако началната дата на пътуването е след повече от 30 дни.

! Ако сте резервирали/платили Вашето пътуване по-малко от 30 дни преди заминаването (т.нар. **last minute**), можете да сключите застраховката само в деня, в който сте резервирали/платили пътуването.

! Застрахователят прилага самоучастие в размер на 10%, в случай на отмяна или прекъсване на пътуване по причини, различни от здравословни причини или смърт.

! Застрахован може да бъде само лице на възраст до 85 години.

! При неплащане на Застрахователната премия, се счита, че застрахователният договор няма правни последици за страните. Застрахователят не дължи обезщетение при застрахователно събитие, настъпило след датата, на която премията е трябвало да бъде платена.

! Покритието се предоставя само в случаите, когато Застрахованият няма сключена друга застраховка покриваща този риск.

! Платимото обезщетение по това покритие не може да надвишава посочената застрахователна сума.



### Къде съм покрит от застраховката?

- Ние предоставяме покритие по застраховката за пътувания в цял свят. Територията на Република България и страната на постоянно пребиваване са включени в покритието, съгласно посоченото в договора.



### Какви са задълженията ми?

- Вие трябва да съхраните цялата изпратена информация във връзка със сключения застрахователен договор на траен носител или да я разпечатате на хартиен носител.
  - Вие следва да Ни уведомите незабавно в случай на промяна на заявения адрес, телефон и/или електронна поща (e-mail).
  - Застраховката може да бъде сключена в полза на трето лице (Застрахован). В този случай Вие трябва да информирате Застрахования за неговите права и задължения по застраховката.
  - Със сключване на застраховката Застрахованият се задължава, при евентуално събитие, да Ни предостави (на Наши медицински консултанти, на Колонад Асисанс, както и на техни представители в чужбина) цялата медицинска документация във връзка със здравословното му състояние.
- В случай че не можете да заминете, Вие трябва да анулирате уведомите доставчика на туристическа услуга възможно най-скоро и да поискате възстановяване на предплатените суми за пътуването.
- Ако вече пътувате и трябва да прекъснете Вашето пътуване, свържете се с телефона за спешни случаи на нашата Асисанс компания и поискайте одобрение за следващите стъпки.



### Кога и как плащам?

- Като еднократно плащане, чрез банкова карта, по време на сключване на застраховката.



### Кога започва и кога свършва покритието?

- Покритието започва от датата на купуване на застраховката или датата на купуване на туристическата услуга (вкл. самолетния билет), което от двете е настъпило последно, и приключва в деня на пристигане, посочен в застрахователния договор.



### Как мога да прекратя договора?

- Вие можете да се откажете от застраховката в срок от 14 дни от получаване на застрахователния договор, след като Ни изпратите писмено изявление за това.
- Независимо от срока на застраховката, Вие можете да прекратите договора, след като ни изпратите 30 дневно писмено предизвестие.
- Прекратяването на застраховката не погасява задължението Ви да платите застрахователната премия за периода, през който Ви е осигурено покритие. При предсрочно прекратяване на застраховка, по която не са изплащани и не се дължат обезщетения, Ние ще Ви възстановим Застрахователната премия съответстваща на неизтеклия Срок на застраховката.
- Вие можете да прекратите застраховка със започнал Застрахователен период, само при условие че през застрахователния период не са настъпили събития, по които са предявени или могат да бъдат предявени претенции за плащане на застрахователни обезщетения