

# Информация

## Преди сключване на застрахователния договор

### По чл.324 и чл.326 от Кодекса за застраховането

---

#### 1. Относно Застрахователя

**1.1.** Колонад Иншурънс Ес Ей - клон България, със седалище и адрес на управление: град София, Столична община – район “Лозенец”, бул. “Черни връх” №51Б, бизнес център “ФеърПлей Интернешънъл”, ет.2, **ЕИК: 204603407**; телефон: 0700 14 251, e-mail: info@colonnade.bg.

Клон на „Колонад Иншурънс Ес Ей“, регистрирано във Великото херцогство Люксембург, дружествен номер В124743, адрес на управление: ул. „Жан Пире“ №1, Люксембург L-2350, Великото херцогство Люксембург.

**1.2.** Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби до застрахователя по реда, установен в правилата за уреждане на претенции по чл.104, ал.1 от Кодекса за застраховането. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полицата/номер на щетата, по която се подава. Редът за разглеждане на жалби е в съответствие с Правилата за уреждане на претенции по застрахователни договори на Застрахователя, публикувани на интернет страницата – <https://www.colonnade.bg/>

**1.3.** Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби относно действията на Застрахователя (освен по реда на предходната точка) и пред Комисията за финансов надзор, която отговаря за надзора върху застрахователната дейност и Комисията за защита на потребителите, както и пред други държавни органи. Формите за извънсъдебно разглеждане на спорове, които са на разположение на ползвателя на застрахователни услуги в Република България са: преговори между страните, медиация и арбитраж.

**1.4.** Застрахователят, посредством застрахователния посредник, не предоставя съвет за застрахователния продукт, предмет на договора за застраховка.

**1.5.** Възнаграждението, получавано от служителите на Застрахователя е работна заплата и не е обвързано със сключването на застрахователния договор, както и с евентуални плащания от ползвателя, различни от текущи премии и планирани плащания, по застрахователния договор.

**1.6.** Възнаграждението на застрахователните посредници е комисионно възнаграждение.

**1.7.** Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя са обявени на интернет страницата на Застрахователя: <https://www.colonnade.bg/about-us/solvency/>

#### 2. Относно застрахователния продукт

**2.1.** Приложимо по застрахователния договор е законодателството на Република България.

**2.2.** Застрахователят предоставя информацията по чл.325а, ал.6 от КЗ (относно застрахователния продукт) чрез стандартизиран информационен документ за застрахователния продукт на хартиен или друг траен носител.