

Информация за ползвателите на застрахователни услуги на основание Кодекса за застраховането

1. Относно застрахователя

.....

2. Относно застрахователния продукт

Приложимо по застрахователния договор е законодателството на Република България.

Моля, вижте Информационния документ за повече подробности относно застрахователния продукт.

3. Относно застрахователния брокер

1. „Марш“ ЕООД, със седалище и адрес на управление: Република България, град София, бул. „Цариградско шосе“ №90, Капитал Форт Бизнес център, сграда „А“, ет.11, ЕИК: 130404971, е с лиценз за дейност като застрахователен брокер №94/20.10.2000г.;

2. „Марш“ ЕООД е вписано (съгласно решение на Комисията за финансов надзор №596-ЗБ/07.08.2006г.) в публичния регистър на застрахователните брокери, застрахователните агенти и посредниците, предлагащи застрахователни продукти като допълнителна дейност, воден от Комисията за финансов надзор на основание чл.30, ал.1, т.12 от Закона за комисията за финансов надзор. Достъпът до регистъра е свободен чрез интернет страницата на Комисията за финансов надзор – <https://www.fsc.bg/>

3. „Марш“ ЕООД не притежава пряко, или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател;

4. Застраховател или предприятие майка на застраховател не притежава пряко, или чрез свързани лица акции, или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание, или от капитала на „Марш“ ЕООД;

5. Крайното дружество-майка на Марш ЕООД - Marsh & McLennan Companies, Inc. и неговите дъщерни дружества притежават акционерни участия и споразумения с определени застрахователи и брокери на едро. Информацията относно тези договорки може да ви бъде предоставена на хартия при поискване или, като алтернативен вариант, тя е налична на следния линк: [Акционерни участия на Marsh & McLennan Companies, Inc. и неговите дъщерни дружества в застрахователи](#)

6. Ползвателите на застрахователни услуги могат Акционерни участия на Marsh & McLennan Companies, Inc. и неговите дъщерни дружества в застрахователи да подават жалби по следните начини:

- ✓ на място или по поща, на хартиен носител, в офиса на Марш на адреса на управление на Брокера - гр. София, бул. Цариградско шосе 90, Капитал Форт, сграда А, ет.11;
- ✓ по електронен път на електронната поща на Брокера - marsh.bulgaria@marsh.com или чрез онлайн формата на интернет страницата <https://www.marsh.com/bg/en/contact-us/contact-select/business-form.html>;
- ✓ чрез други институции и лица (КЗП, КФН, застрахователи и др.).

На територията на Република България споровете в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в застраховането, могат да бъдат разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите (адрес: гр. София 1000, ул. Врабча № 1, ет. 3, 4 и 5; тел. (02) 9330 588; интернет сайт www.kzp.bg; имейл адрес: adr.ins@kzp.bg);

7. „Марш“ ЕООД представлява ползвателя на застрахователни услуги и предоставя съвети в качеството си на застрахователен брокер относно разпространяваните от него застрахователни продукти. Обичайно „Марш“ ЕООД дава съветите си във връзка със сключване на застрахователни договори въз основа на справедлив и личен анализ по смисъла и в изпълнение на задължението по чл. 325а, ал. 5 от Кодекса за застраховането. Ако се случи да информираме за продукт без предоставяне на консултации, ще го съобщим изрично. Може да Ви информираме за даден продукт без да Ви съветваме. Когато това се случи, ще Ви го посочим ясно. Може да Ви предложим продукт без да предоставяме съвет, за което ще Ви информираме изрично.

Понякога получаваме оферти от ограничен брой застрахователи, или дори от един единствен застраховател. Когато получим такава оферта, нямаме договорно задължение да работим изключително с определен застраховател. Ще подходдаме към застрахователите, основавайки се на нашите познания и експертиза.

8. „Марш“ ЕООД получава заплащане във връзка със застрахователния договор като:

- Комисионна - процент от застрахователната премия, дължима на застрахователя за сключените застрахователни полици, която е включена в премията; или
- Такса, която е платима от клиента директно на Марш; или
- Съчетание от двете

Допълнителна информация можете да откриете на следния уеб адрес: <https://www.marsh.com/bg/en/about-us/transparency-disclosure.html>

Марш ЕООД може да участва в определени панели, схеми и други договорености за пласиране със застрахователите. За администриране на тези договорености Марш ЕООД получава отделни плащания от застрахователите и ако вашата застраховка е част от такава схема ще ви събщи. Ние получаваме отделни плащания от застрахователите за администриране на тези споразумения.

В случай че тази преддоговорна информация се изпраща по електронен път, можете да поискате екземпляр на хартия и ще го предоставим напълно безплатно.