

Политика за поверителност Информация за обработката на лични данни

Позоваваме се на членове 13 и 14 от Регламент 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица при обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, с която се отменя Директива 95/46/ЕО (наричан по-нататък „GDPR“)

Във връзка с обработката на лични данни на субектите на данни, обработващият предоставя настоящата информация съгласно членове 13 и 14 от GDPR.

Администратор: Colonnade Insurance S.A., седалище: Rue Jean Piret 1, L-2350 Люксембург, Великото херцогство Люксембург, фирмен идентификационен номер В 61605, действащ чрез **Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България**, със седалище бул. Черни връх № 51Б, вх. Б, ет. 2, ФеърПлей Бизнес Център, София 1407, България, ЕИК: 204603407, ДДС номер: BG204603407

Данни за контакт с администратора:

Пощенски адрес:

Colonnade Insurance S.A., Rue Jean Piret 1, L-2350 Люксембург, Люксембург

или

Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България

бул. Черни връх № 51Б, вх. Б, ет. 2, ФеърПлей Бизнес Център, София 1407, България, телефонен номер: 0700 14 251, имейл: info@colonnade.bg

Данни за контакт с длъжностното лице по защита на личните данни:

Пощенски адрес:

Colonnade Insurance S.A., Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxembourg, Luxembourg

или

Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България

бул. Черни връх № 51Б, вх. Б, ет. 2, ФеърПлей Бизнес Център, София 1407, България, телефонен номер: 0700 14 251, имейл: dpo@colonnade.bg

Цели и правни основания за обработване:

- I. Администраторът обработва лични данни на клиенти, потенциални клиенти, техните представители, лица, причинили щети, бенефициери и свидетели на събития, свързани със загуби, за следните цели:
 - а) Идентифициране на клиенти и техните представители и запазване на възможността за бъдеща проверка на тази идентификация, с цел сключване на застрахователни договори и управление на застраховките; обработка на застрахователни искове или застрахователни събития; защита и отстояване на правата на администратора; документиране на дейността на администратора; надзор върху администратора и неговите дейности; за изпълнение на задълженията и задачите на администратора съгласно Кодекса за застраховането (КЗ) или специални разпоредби; управление на договори за презастраховане между администратора и презастрахователното предприятие, презастрахователно предприятие от друга държава-членка или чуждестранно презастрахователно предприятие; обработка на искове по договори за презастраховане и с цел проверка на обезщетенията по застрахователните договори, за които презастрахователното предприятие, дъщерното дружество на презастрахователното предприятие от друга държава-членка и клонът на чуждестранното презастрахователно предприятие осигуряват презастраховане – администраторът обработва лични данни на правното основание на член 6, точка 1. в) от ОРЗД – обработването е необходимо за спазване на правно задължение на администратора съгласно КЗ и на правното основание на член 6, точка 1. б) от ОРЗД – обработването е необходимо за изпълнението на договор.
 - б) Изпълнение на задължения във връзка с международни санкции – на правно основание на член 6, точка 1. в) от ОРЗД – обработката е необходима за спазване на правно задължение на администратора.

- в) Предоставяне на данни на публични органи – на правно основание член 6, точка 1, буква в) от ОРЗД – обработката е необходима за спазване на правно задължение на администратора.
- г) Директен маркетинг – предоставяне на бизнес информация и оферти на клиента – на правно основание член 6, точка 1, буква е) от ОРЗД (вж. съображение 47 от ОРЗД) – обработването е необходимо за легитимните интереси на администратора.
Законният интерес на администратора е реализирането на правото му да извършва стопанска дейност и произтичащият от това интерес да се обръща към клиента с търговска информация и оферти за други продукти с намерението да сключи застрахователен договор.
- д) Проверка на самоличността на физическо лице и наличието му в списъци със санкции – на правно основание член 6, точка 1, буква е) от ОРЗД – обработването е необходимо за целите на легитимните интереси на администратора.
Законният интерес на администратора или неговите собственици, с цел проверка на самоличността на физическо лице и наличието му в списъци със санкции е изпълнението на задълженията, произтичащи от законите, регулиращи администратора, неговите собственици или техните управителни органи.
- е) Директен маркетинг – обръщане към субекта на данните с оферти за продукти и услуги, рекламни материали и друга информация за новости и дейности на администратора – на правно основание член 6, точка 1, буква а) от ОРЗД – съгласие за обработване на лични данни.
- ж) Повишаване на скоростта и качеството на изготвянето на търговски оферти и предложения за полици, както и на административните услуги и услугите по обработка на застрахователни искове, чрез използване на най-новите технологии и решения, включително такива, базирани на изкуствен интелект – на правно основание член 6, точка 1, буква е) от Общия регламент за защита на данните (GDPR) – обработването е необходимо за защита на законните интереси на администратора.
Законният интерес на администратора е реализирането на правото му да извършва стопанска дейност по най-ефективния начин, за да бъде конкурентоспособен и да предоставя на клиента бързи и висококачествени услуги на атрактивни цени.

- II. Администраторът обработва, чрез обработващите лични данни и специална категория лични данни на клиенти и техните представители – биометрични данни, съдържащи се в биометричния подпис, с цел сключване на договорни отношения чрез използване на биометричен подпис и последващо управление (съхранение) на съответната договорна документация, съдържаща биометричен подпис – на правно основание член 6, точка 1, буква а) от ОРЗД – съгласие за обработване на лични данни.

Категории на засегнатите лични данни:

1. общи лични данни, както са посочени в член 6 от ОРЗД (точки I. а), б), с) и е));
2. специфична категория лични данни – данни за здравето (точка I. а)) и биометричен подпис (точка II.);
3. бисквитки – всички видове и типове (особено необходими, предпочитани, аналитични, статистически, проследяващи, профилиращи, за целева реклама – таргетиране, маркетинг, геолокация, приставки за социални мрежи).

Категории получатели на лични данни: агенти, финансови консултанти, финансови посредници от друга държава-членка в сектора на застраховането или презастраховането, експерти, доставчици на услуги за съдействие, доставчици на здравни/медицински услуги, лекари, изготвящи становища и експертни мнения, презастрахователи, дружества, предоставящи услуги за извънсъдебно събиране на дългове, дружества, предоставящи пощенски и свързани услуги, дружества, предоставящи услуги за администриране и съхранение на документи и данни, тяхното унищожаване, архивиране и възстановяване на данни, доставчици на ИТ услуги, компании, обработващи бисквитки, лица, предоставящи услуги в областта на обработката на искове, лица, управляващи регистри с информация за искове или инциденти с щети или списъци със санкции/санкционирани субекти, изпълнителни агенти/съдебни пристави, правопривагащи органи, съдебни органи, Комисията за финансов надзор, други публични органи и органи за надзор и/или надзорни органи.

¹ „Бисквитката“ е малко количество данни за състоянието в HTTP протокола, които WWW сървърът изпраща до уеб браузъра едновременно със заявената уеб страница на дадения уебсайт, ако той използва „бисквитки“. Ако „бисквитките“ са активирани в браузъра, те се съхраняват на компютъра на потребителя, обикновено като кратък текстов файл на определено място.

Предаване на лични данни към трети държави: Администраторът може да предава определени лични данни между Европейския съюз („ЕС“) и държави извън ЕС; такива предавания са предмет на правилата, посочени в стандартните договорни клаузи на ЕС („SCC“), или се извършват въз основа на решението за адекватност на Европейската комисия съгласно член 45 от ОРЗД или въз основа на Рамката за защита на личните данни между ЕС и САЩ.

Срок на съхранение на личните данни: личните данни се обработват за максимален срок от 10 години от момента на отпадане на целта на обработката; за отделните бисквитки тези срокове са посочени на уебсайта на администратора www.colonnade.bg/data-privacy-policy в раздела „ 11. Друга информация, която събираме чрез Колонад Електронни Услуги “.

Профилиране: Администраторът може да използва автоматизирани процеси на вземане на решения въз основа на данни, предоставени от субекта на данните и/или неговия представител (напр. застрахован, ищец, законен представител, финансов посредник) и чрез профилиране на клиенти. Алгоритмите на администратора вземат предвид различни фактори, като демографски данни на субекта на данните (напр. възраст), текущи тенденции на риска, свързани с конкретни застрахователни покрития, история на исковете, бисквитки и други. Тези автоматизирани процеси могат да се използват в следните контексти:

1. оценка на застрахователния риск, която може да повлияе на обхвата на предлагания продукт, размера на премията или отказа за сключване на застрахователен договор;
2. обръщане към субекта на данните чрез директен маркетинг или друг канал за продажби и предлагане на застрахователен продукт или услуга;
3. изплащане на обезщетение при определени видове искове, по отношение на тяхното одобрение и размера на изплатеното обезщетение;
4. спазване на международни санкции, които могат да повлияят на възможността за сключване на застрахователен договор или изплащане на обезщетения.

Субектът на данните и/или неговият представител има също право да се свърже с администратора и да поиска обосновка за автоматизираното решение, човешка намеса от страна на администратора, правото да изрази своето мнение и правото да оспори решението.

Права на субекта на данните:

Право на достъп до личните данни, отнасящи се до него;
Право на коригиране на неточните лични данни, отнасящи се до него;
Право на изтриване на лични данни, отнасящи се до него;
Право на ограничаване на обработването на лични данни;
Право на възражение срещу обработката на лични данни, отнасящи се до него;
Право на преносимост на личните данни;
Право да оттегли съгласието си за обработката на лични данни по всяко време;
Право да подаде жалба пред надзорния орган.

Субектът на данните разполага с посочените по-горе права в рамките, определени в членове 15–21 и член 77 от ОРЗД. Субектът на данните може да упражни правата си устно, писмено или по електронен път, като използва посочените по-горе данни за контакт. Ако субектът на данните поиска устно предоставяне на информация, тя се предоставя след удостоверяване на неговата самоличност.

Когато личните данни се обработват за целите на директния маркетинг, субектът на данните има правото да възрази по всяко време срещу обработката на лични данни, отнасящи се до него, за такъв маркетинг, което включва профилиране, доколкото то е свързано с такъв директен маркетинг.

Непредоставянето на необходимите лични данни от субекта на данните може да доведе до неключване на въпросния застрахователен договор, неизплащане на застрахователни обезщетения.

Информация за източника на личните данни: личните данни, отнасящи се до субекта на данните, са получени от следните източници: клиент, представител на клиент, агент, финансов съветник, финансов посредник от друга държава-членка в сектора на застраховането или презастраховането, лица, въвеждащи лични данни в порталите на администратора, лица, подаващи иск, презастрахован, обработващ лични данни съгласно член 28 от ОРЗД, Търговски регистър, договорни партньори на администратора, упълномощени да предоставят лични данни на



субекти на данни за целите на директния маркетинг, съдебни изпълнители, правоприлагащи органи, съдебни органи, Комисията за финансов надзор, други публични органи и надзорни органи и/или контролни органи.